

令和4年度 デジタル化・DXの主な取組み ～「誰一人取り残されないデジタル社会である岐阜県」の実現に向けて～

「◎」は新規取組み

Ⅰ 行政のデジタル化

(行政手続のオンライン化・業務最適化)

- スマートフォンを活用した行政サービスのデジタル化(持ち運べる役所)の推進
- ◎デジタル化を前提とした業務プロセスの見直しによる事務の効率化・最適化
- 行政手続のオンライン化と書面・押印・対面規制の徹底的な見直し
- ◎官民協働によるオープンデータの整備、利活用の推進
- 公金収納(県税、使用料、手数料等)におけるキャッシュレス決済の拡充

(職員の働き方改革)

- Web会議やペーパーレス会議の原則化(在宅勤務環境の整備等)
- ◎新県庁舎を契機とした働き方改革(スマートワークスペース・機器の導入等)

(県職員デジタル人材の育成・確保)

- ◎「県デジタル人材育成方針(仮称)」の策定、デジタル公務員研修の実施

(デジタル・デバйд対策)

- ◎高齢者向け ICT 体験会、講習会の開催
- ◎健康づくりや世代間交流と組み合わせた高齢者等のデジタルスキルアップ支援
- 障がい者や生活困窮者のデジタルリテラシー向上への支援
- ◎特別な支援が必要な児童生徒の ICT 教育環境の構築
- ◎岐阜県情報スーパーハイウェイの高度化(大容量化等の混雑緩和対策)
- ◎市町村による光ファイバーの導入促進、5G 等無線設備の整備促進

(セキュリティ)

- ◎岐阜県セキュリティクラウドによる県・市町村一体のセキュリティ対策
- ◎個人情報保護の強化に向けた技術基準の新設

Ⅱ 市町村行政のDX支援

(地域課題解決の枠組みづくり)

- ◎地域×デジタル共創の場づくり(市町村・企業・大学等との枠組みの構築)
- 市町村の DX による課題解決支援

(県と市町村の連携による業務標準化支援)

- スマートフォンを活用した行政サービスのデジタル化の推進【再掲】
- ◎基幹業務の標準化への移行支援

(人材育成やサポート機能強化による市町村DX支援)

- ◎市町村の業務課題解決のための DX 支援チーム設置、アドバイザー制度創設
- ◎市町村デジタル人材の育成支援
- AI^{※1}翻訳機などを活用した外国人県民とのコミュニケーションの促進
- 市町村の保健指導のオンライン化促進(対面とオンラインの併用)
- ◎デジタル技術を活用した空き家バンクの利便性向上
- 市町村による AI オンデマンド交通や MaaS^{※2}の導入、GTFS^{※3}整備への支援
- ◎都市情報のオープンデータ化とまちづくりへの利活用支援
- 公立全小学生を対象とした教科学習 Web システムの運用開始

※1 人工知能。人間の知能を機械的に再現する技術。

※2 アプリ等を用いて、複数の公共交通等を組み合わせて、検索・予約・決済を一括で行うサービス。

※3 経路検索や地図サービスなどへ公共交通の情報提供を行うための標準フォーマット。

Ⅲ 各分野のDX

① 地域づくり

- ◎関係人口獲得に向けたオンラインを活用した地域活性化モデル事業の実施
- ◎デジタルを活用した地域課題を解決する取組みへの支援(地域×デジタル共創の場づくり等)
- 市町村による AI オンデマンド交通や MaaS の導入、GTFS 整備への支援【再掲】
- ◎都市情報のオープンデータ化とまちづくりへの利活用支援【再掲】

② 防災

- ◎SNS を活用した県民それぞれの属性に応じた避難情報等のプッシュ配信
- デジタルツールを活用した災害時における避難者支援の手法の調査研究
- AI が自動集約した SNS 情報を活用した被災状況の把握
- ◎小中学生向け「デジタル版」防災教育副読本の作成
- ◎消防団・水防団応援事業所制度運営サイトの利便性向上、団員カードのアプリ化

③ 環境

- EMS^{※4}等の民間への導入促進と活用人材の育成、新県庁舎への導入
- ◎J-クレジット^{※5}認証取得に取り組む企業等によるモニタリング調査支援
- ◎アプリを活用したごみ拾い活動等の見える化による海洋ごみ対策の推進
- ◎環境学習ポータルサイトのコンテンツ充実

④ 文化

- ◎リアルとデジタルを併用した「ハイブリッド公演・展覧会」の推進
- ◎県有文化施設におけるデジタルコンテンツの充実

⑤ 医療

- ◎医療機関による AI を用いた診察支援システム等の導入支援
- ◎訪問看護を活用したオンライン診療設備の整備支援
- ◎デジタル技術を活用した医療・福祉教育の充実

⑥ 健康

- ヘルスデータ利活用、市町村の保健指導のオンライン化促進等による健康づくりの推進
- ◎県民向けスポーツ実施促進アプリの導入・普及

⑦ 高齢者・障がい者福祉と活躍

- 福祉施設へのロボット・ICT 導入支援と導入事例の横展開
- ◎高齢者向け ICT 体験会、講習会の開催【再掲】
- 障がいのある機能を補う ICT 機器等の購入支援の拡充
- ◎農福連携推進に向けたスマート農業機器の導入支援

⑧ 子育て・家庭支援

- 保育所や児童養護施設、学習支援教室等の ICT 導入促進や活用研修の開催
- e-ラーニングを活用した保育士キャリアアップ研修等の実施
- ◎SNS を活用した児童虐待等の相談体制の充実

⑨ 女性の活躍

- ◎女性のキャリア継続や再就職に向けたデジタルスキルアップ支援の充実
- テレワーク等を活用した多様な働き方の普及促進
- 男性の家事・育児への参画、ワーク・ライフ・バランス推進に向けた普及啓発

⑩ 産業・労働

- (中小企業等のデジタル化支援の強化)
- ◎クラウド等の活用など DX のファーストステップに向けた専門家の伴走支援
- ◎スマートファクトリー^{※6}やロボット導入などに向けた技術開発
- ◎デジタルツールを活用した地場産品の販路拡大の推進

(デジタル人材の育成・確保)

- ◎県プロフェッショナル人材戦略拠点による DX 人材確保支援
- DX 人材育成に向けたリカレント教育・大学生向け IT 研修の実施
- ◎就職氷河期世代の正社員就労促進に向けた IT 資格取得への支援

(デジタル産業の強化・誘致推進)

- ◎新ビジネス創出に向けた環境整備(企業間交流の場や5G 環境等の提供)
- ◎半導体関連産業やデータセンターの誘致強化
- 地方分散を踏まえたサテライトオフィスの誘致・整備促進

⑪ 観光

- ◎業務効率化・生産性向上に向けたデジタル技術の導入・活用支援
- 県内観光事業者ネットワークシステムの構築等への支援(電子観光クーポン)
- 官民一体となったデジタルマーケティングの強化と活用人材の育成
- ワーケーションの普及促進

⑫ 農畜水産業

- ◎農業 DX プラットフォーム構築に向けた検討とAI等を活用した生産技術の開発
- ◎就農研修拠点やスマート農業実証産地の環境整備と農業 DX の担い手育成
- EC^{※7}やSNS等デジタル技術の活用による県産農畜水産物の魅力発信の強化
- ◎スマート水産業の推進(電子遊漁券システムやデジタルセンサー等の導入支援)

⑬ 林業

- ◎森林クラウドシステムの活用による主伐・再造林等の森林整備の促進
- データロガー^{※8}付き林業機械の導入など林業事業体の ICT 化支援
- 木材製品流通デジタルプラットフォームの構築支援

⑭ 社会インフラ・建設業

- 建築・建設業の DX 支援(モデル工事、ICT コーディネーターの派遣、人材育成等)
- ドローンやレーザ技術など、新技術を活用した社会インフラの点検の実施
- インフラ点検や災害復旧等に活用する施設台帳管理システムの再構築
- 建設 ICT 人材育成センター、ぎふ建築担い手育成支援センターの取組みの充実

⑮ 教育

- 情報収集や分析にデジタル技術を活用した STEAM 教育^{※9}の推進
- 産学官連携による未来の創造に繋がる学びのあり方、校務の効率化等に関する研究
- 学びの ICT プラットフォームを活用したオンライン教育の推進
- ◎ICT活用能力向上のための教員研修の充実
- 児童生徒の情報リテラシー(タブレット端末の適正利用等)の向上

⑯ 警察

- ◎通信指令システム、交通規制情報管理システム等の高度化
- 地域防犯機能の向上に向けた防犯カメラの普及促進

※4 エネルギーマネジメントシステム。エネルギーの使用状況を管理し、利用の最適化を図るシステム。

※5 温室効果ガスの排出削減量や吸収量をクレジットとして国が認証する制度。

※6 デジタル技術を活用し、品質や生産性を高めた工場。

※7 電子商取引。インターネット等を通じて商取引をする、オンラインショップ等のサイト。

※8 センサ等により計測・収集した各種データを保存する装置。

※9 科学、技術、工学、芸術、数学の5分野を横断的に学び、新しい時代に順応した競争力のある人材を育てる、教育概念。