

令和2年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部地域スポーツ課
評価対象期間	R2.4.1～R3.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県長良川スポーツプラザ		
	所在地	岐阜市長良福光2070-7		
指定管理者	名 称	株式会社技研サービス		
	構 成 員	—		
	所在地	岐阜市宇佐南3丁目6番20号		
	指定期間	H31.4.1	～	R6.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 岐阜県長良川スポーツプラザの運営業務 ・ 岐阜県長良川スポーツプラザの維持管理業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H30	65,964
R1	60,443
R2	12,845

3 令和2年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	73,710
利用料金	7,602
指定管理料	60,455
そ の 他	5,653
支 出 計	72,726
人 件 費	37,103
施設管理費	35,623
そ の 他	0
差 引	984
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
利便性の向上のため、今後もより一層管理運営体制の充実に努めてほしい。	利用者の利便性向上のため、引き続き努力していく。特に、予約状況の掲載、音声読み上げソフトの導入など、インターネットにより利用者が簡単に情報にアクセスできるよう施設ホームページの充実に向けた作業を進める。
今後も平等かつ公平な取り扱いにより安全で快適な施設運営に努めてほしい。	利用者等の安全の確保・快適性の向上を図るため、定期的・日常的な設備等保守点検を行うとともに、法令等を遵守することで、引き続き安全で快適な施設運営を行う。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.6	・withコロナを意識し、徹底した感染防止対策を行うなど安心安全で快適な環境づくりに努め、利用者に対して常に質の高いサービスを引き続き提供して欲しい。
設置目的の充足状況	4.2	・コロナ禍により県民のニーズが大きく変化していると推測されることから、利用者の意見収集・分析に努め、利用者の満足度向上に繋げてほしい。
公共性の確保の状況	4.4	・管理運営業務に関する法令の順守と平等な利用が確保されるよう引き続きしっかりとした運営を行ってほしい。
経営状況	4.0	・コロナ禍においても最大の効果があげられるよう引き続き経営努力をしてほしい。 ・経費縮減については、更なる効率性追求に努めてほしい。
派生的効果	4.4	・利用者に対し素晴らしいサービスを提供するとともに、今後更に利用者の増加を図るため宣伝活動に努めてほしい。 ・コロナ禍により利用者が減少する中であるがイメージアップに繋がる事業に取り組む等、派生的効果の向上に努めてほしい。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	・利用者の声を積極的に聞き、施設運営の向上に反映しており利用者の評価も高い点が評価できる。 ・新型コロナウイルスの感染防止対策が適切に行われており、国や県の方針に応じて適宜迅速に対応している。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する