

令和2年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部新産業・エネルギー振興課
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県科学技術振興センター	
	所在地	各務原市テクノプラザ1-1	
指定管理者	名 称	株式会社 三和サービス	
	構 成 員	-	
	所在地	岐阜市西鶉1-52	
	指定期間	令和3年4月1日	～
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 科学技術振興センターの使用の許可に関する事 ・ テクノプラザ本館の維持管理に関する事 ・ 利用者への便宜の供与に関する事 ・ 利用の促進に関する事 		

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H30	25,267
R1	24,617
R2	11,769

年度	利用者数
H30	25,267
R1	24,617
R2	11,769

3 令和2年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	81,938
利用料金	6,246
指定管理料	75,118
そ の 他	574
支 出 計	82,066
人 件 費	16,617
施設管理費	61,612
そ の 他	3,837
差 引	▲ 128
納 付 金	-

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・全体的に質の高いサービスが提供されている。	・利用者とコミュニケーションが取れており、常に施設の改善をしている。
・コロナ過で常にホームページの更新がされているのがよい。	・随時ホームページの更新、地元情報誌に掲載されるなど集客に努めている。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.33	<ul style="list-style-type: none"> ・アフターコロナを見据えた管理方法等の準備を進めておくと良い。 ・コロナ過の中、適切な管理がされている。 ・業務従事者にとって業務が行いやすくなっていて、良い。 ・ニーズに対応できるスピードが高く、良いチームワークが出来ている。
設置目的の充足状況	3.67	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページが分かりやすく、利用促進が期待される。 ・ホームページは工夫され良くなった。 ・アンケートで会議室を知ったきっかけがホームページではなかったことが、今後の課題。SNS、ハッシュタグを活用し誘導すると良い。
公共性の確保の状況	4.00	<ul style="list-style-type: none"> ・環境に配慮した取り組みが評価できる。 ・SDGsを意識した取り組みがされているが、もう少し明確にすればより理解されると感じた。 ・キッチンカーの導入など、新しい取り組みが良い。
経営状況	4.33	<ul style="list-style-type: none"> ・新電力会社に変更し、経費節減に努力し成果を上げた。
派生的効果	3.33	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ過での運営で、水準を上回る活動は困難であったと思うが、今後の活動を期待する。 ・コロナ過の中、オンライン会議が増えているため、AV会議室などを強みにセミナーを行い、県のイメージアップにつなげると良い。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・開館から20年以上が経過し施設の老朽化が進む中、適切な人員配置や維持管理、保守、修繕を実施しており、事故等もなく円滑な施設運営を行っている。 ・電力会社の変更やLED化等、自ら対応できる保守、修繕を実施するなどして適切な経費削減・省エネルギーの取り組みがなされている。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策がされており、安心して施設を利用できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する