

【別紙】 問い合わせ先一覧

問い合わせ内容	問い合わせ先
<p>制度に関すること (補助対象物品、補助対象施設等の制度全般について)</p>	<p>【障害】厚生労働省コールセンター 障害福祉サービス施設・事業所等における感染防止対策支援事業に関する 電話お問合せ窓口 03-3595-3535 (受付時間は平日9:30～18:15) ※厚生労働省HPのURL(コールセンター案内等) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00316.html</p> <p>【介護】厚生労働省コールセンター 介護サービス事業所・施設における感染防止対策支援事業に関する電話お 問い合わせ窓口 03-3595-3535 (受付時間は平日9:30～18:15) ※厚生労働省HPのURL(コールセンター案内等) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00257.html</p>
<p>申請書の記載方法、申請スケジュール等について</p>	<p>【障害】岐阜県障害福祉サービス施設・事業所等における感染防止対策支援 事業補助金コールセンター 058-272-8330(受付時間は平日9:00～17:00)</p>
<p>交付決定に関すること</p>	<p>【介護】岐阜県介護サービス事業所・施設における感染防止対策補助金コー ルセンター 058-272-8332(受付時間は平日9:00～17:00)</p>
<p>インターネット請求の操作に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子請求受付システムを利用した申請の手順案内 ・電子請求受付システムの操作方法全般 ・電子請求受付システムへのログイン方法 ・申請書のアップロード手順、アップロード確認方法(※) ・電子請求受付システムで発生するシステムエラー対応 ・電子請求受付システムからの支払通知書の取得、確認方法 <p>※申請書が受付されているかの問い合わせは、ヘルプデスクで 対応</p>	<p>【障害】障害者総合支援電子請求ヘルプデスク 連絡先：0570-059-403</p> <p><ヘルプデスク受付期間> 令和3年12月15日～令和4年3月31日 平日(令和3年12月15日～令和3年12月28日) 10:00～20:00 平日(令和4年1月4日～令和4年3月31日) 10:00～20:00 土日祝(令和4年1月4日～令和4年3月31日) 10:00～17:00</p> <p>【介護】介護電子請求ヘルプデスク 連絡先：0570-059-402</p> <p><ヘルプデスク受付期間> 令和3年12月15日～令和4年3月31日 平日(令和3年12月15日～令和3年12月28日) 10:00～20:00 平日(令和4年1月4日～令和4年3月31日) 10:00～20:00 土日祝(令和4年1月4日～令和4年3月31日) 10:00～17:00</p>
<p>【介護】電子媒体・紙による申請受付に関すること</p> <p>※提出方法は、県HPに掲載の申請マニュアルを確認してくださ い。</p>	<p>岐阜県国保連合会介護・障害課</p>
<p>【介護・障害】ID・仮パスワードの再発行に関すること</p> <p>・電子請求受付システムのユーザIDまたはログインパスワードが 不明な場合の再発行</p>	<p>【障害】連絡先：058-214-2986 (受付時間 平日 8:30～17:15)</p> <p>【介護】連絡先：058-275-9825 (受付時間 平日 8:30～17:15)</p>