

件名	総合庁舎における電話交換について
受付日	令和3年8月16日
ご意見・ご提案の概要	総合庁舎へ電話をすると、度々、電話越しに雑談が聞こえ、電話交換手の声が聞きづらいことがある。
県の考え方	<p>このたびは、不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘いただいた庁舎の電話案内業務を委託している業者には、県民の方に不快感を与えることのないよう業務の改善指示をいたしました。今後は、このようなことがないように努めてまいります。</p>
担当課	総務部 行政管理課