

## ぎふ性暴力被害者支援センターLINE相談 ご利用にあたって

### ○相談者の秘密について

個人情報を用いた以下の業務内容及び利用目的の達成に必要な範囲において取扱うこととし、その範囲を超えて取扱いいたしません。

ただ、生命にかかわる危険があると判断された場合などは、警察等関係機関に連絡して安全を確保させていただく場合があります。

また、必要な場合は同意をいただいで、相談内容を支援機関などと共有することがあります。

相談内容は個人を特定しない形で、今後の相談支援手法向上のため、使用されることがあります。

### ○注意事項

LINEで受け付けた後、相談は別サイト「つながる相談」に遷移します。

ご相談は複数の相談員で対応をしていますので、別の相談員により対応することがあります。

相談は1回あたり1時間までを目安にします。

24時間365日相談を受け付けますが、相談対応時間は平日10時から20時までです。当日対応をご希望の場合は19時までに相談開始してください。

相談中10分以上途切れた場合には、やむを得ず相談を終了させていただくことがあります。

相談が混み合っている場合、長時間お待たせしたり、その日の相談時間内に対応できなかつたりすることもあります。

緊急の場合は24時間365日対応の電話相談【24時間ホットラインやさしく】058-215-8349をご利用ください。

ぎふ性暴力被害者支援センターLINE相談に書き込まれる悩み相談は、公開や転送、コピーを禁じます。

### ○LINEで相談できること

専門の相談員が相談にあたります。性暴力被害について、一人で悩まずお気軽にご相談ください。