

夜間・休日電話交換等業務実施要領

1 業務の内容

夜間・休日に、特定の県機関（※）の直通電話にかかった電話交換及び緊急連絡業務

※岐阜県税事務所、岐阜保健所本巢・山県センター、岐阜農林事務所、岐阜土木事務所、岐阜駅周辺鉄道高架工事事務所、出納管理課地域出納審査係、岐阜地域福祉事務所

ア 緊急通報への対応

業務員は、夜間・休日に対応した電話により災害の発生その他緊急の連絡を受けたときは、速やかに該当所属の担当者へ連絡する。

なお、緊急通報への対応を必要とする所属及び想定される通報内容や担当職員の連絡先の情報については、各機関の指示に従うこと。

【夜間・休日の緊急通報事例】

県機関名	想定される緊急通報の内容	緊急連絡先
岐阜保健所本巢・山県センター	<ul style="list-style-type: none"> ・食中毒、狂犬病等発生通報 ・負傷動物の保護 	担当者一覧表により、業務員から本巢・山県センター職員に連絡
岐阜農林事務所	<ul style="list-style-type: none"> ・口蹄疫、鳥インフルエンザ等発生情報 ・災害等の連絡 	担当者一覧表により、業務員から農林事務所職員に連絡
岐阜土木事務所	<ul style="list-style-type: none"> ・大雨・洪水注意報・警報発令、大雪警報発令、管内で震度4以上の地震が発生した場合 ・大雨・洪水注意報発令前に管内の水位周知河川等の水位が「水防団待機水位」に達した場合 	水防当番表により、業務員から土木事務所職員に連絡
	<ul style="list-style-type: none"> ・県管理国道、県道にかかる緊急連絡 	道路維持・施設管理業務の緊急連絡網により、業務員から土木事務所職員に連絡
	<ul style="list-style-type: none"> ・アンダーパス冠水警報システムからの通報（自動音声） 	同上(ただし、水防当番勤務時は水防当番が対応)
	<ul style="list-style-type: none"> ・路面凍結時における、警察・市町からの緊急連絡(凍結防止剤散布依頼ほか) 	雪当番表により、業務員から土木事務所職員に連絡
岐阜地域福祉事務所	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者介護施設からの緊急連絡 	緊急連絡一覧表により、業務員から地域福祉第1係職員に連絡
	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者施設・保育所からの緊急連絡 	緊急連絡一覧表により、業務員から地域福祉第2係職員に連絡

	・DV・生活保護に関する緊急連絡	緊急連絡一覧表により業務員からD V・生活保護等専用携帯に連絡
--	------------------	------------------------------------

イ その他業務上必要な事項

2 業務場所及び業務時間帯

- (1) 業務員は、警備員室に常駐し、業務を行う。
- (2) 業務時間帯は、平日は17時15分から翌日8時30分とし、土曜日、日曜日及び祝日（年末年始、振替休日を含む。）は終日とする。

3 業務員の確保等

県の行政組織、ふれあい会館の施設について知識を習得した業務員に従事させること。

4 転送キーの切り替え

交換業務開始（終了）時には、警備員室に設置した多機能電話の転送キーを必ず切り替えること。

※当該電話機に不具合がある場合は、県管財課へ報告すること。

5 業務日誌等の提出

毎日の業務実施状況について、別記様式1により日誌を作成すると共に、別記様式2により月ごとの業務結果をとりまとめ、翌月20日までに提出するものとする。

電話受付簿

(令和 年 月 日 ~ 令和 年 月 日)

No. _____

	受付月日	受付時間	先方の氏名	転送先 ※	要 件	応対者
1	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
2	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
3	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
4	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
5	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
6	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
7	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
8	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
9	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
10	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
11	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
12	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
13	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
14	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
15	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
16	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
17	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
18	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
19	/	:		税 農 土 保 出 地 他		
20	/	:		税 農 土 保 出 地 他		

※ 税:岐阜県税事務所/ 農:岐阜農林事務所/ 土:岐阜土木事務所/ 保:岐阜保健所本業・山県センター/ 出:出納管理課/ 地:岐阜地域事務所/ 他:その他

