

# LINE 岐阜県公式アカウント運用ポリシー

岐阜県では、県民の皆さんに行政情報を容易に入手いただくため、LINE岐阜県公式アカウント（以下「本アカウント」という。）を開設しました。

本アカウントの運用ポリシーを以下のとおり定めますので、内容を確認し、同意した上でご利用ください。なお、本アカウントを利用することにより、本運用ポリシーに同意したものとみなします。

## 1 基本方針

- (1) 本アカウントは、岐阜県総務部デジタル戦略推進課（以下「運用管理者」という。）が運用します。
- (2) 本アカウントでは、「AIチャットボット」「オンライン申請」などのメニュー画面により、各種情報を提供します。
- (3) 運用管理者は、利用者からの問い合わせに対し、個別の対応は行わないこととします。

## 2 禁止事項

- (1) 利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。
  - ①法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
  - ②公序良俗に反する行為
  - ③特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つける行為
  - ④政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
  - ⑤人種、思想、信条等による差別を行い、又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
  - ⑥本人の承諾なく個人情報进行特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
  - ⑦岐阜県又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の権利を侵害する行為
  - ⑧広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする行為
  - ⑨虚偽又は事実と異なる情報等を掲載する行為
  - ⑩本アカウントに対し不正アクセスする、意図的に不正な指令を与える、高負荷をかける及びその他障害を発生させようとする行為

⑩その他運営管理者が不適切であると判断した行為

### 3 免責事項

- (1) 運用管理者は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 運用管理者は、本アカウントにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (3) 運用管理者は、(1)及び(2)のほか、本アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 運用管理者は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断又は中止する場合があります。
- (5) 本アカウントの利用は無料ですが、友だち登録・解除等で発生する通信費用については、利用者の負担及び責任において対応いただく必要があります。

### 4 知的財産権の帰属

- (1) 本アカウントに掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、岐阜県又は岐阜県以外の正当な権利を有する第三者に帰属します。また、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法で認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 5 運用ポリシーの変更

- (1) 本運用ポリシーは、予告なく変更することがあります。その場合には、特に取扱いに係る記載のない限り、最新の運用ポリシーが適用されます。

附則

本運用ポリシーは、令和3年6月1日から施行します。