

ネット通販 事前確認を

コロナ禍での外出自粛により、ネット通販の利用がさらに広がっていますが、便利な反面、トラブルも増えています。

- ▼ ネット通販で椅子を注文し、翌日代金を振り込んだ。振り込み後、業者からの連絡がない。業者のホームページにあった連絡先に電話をすると、全く関係のないところにつながった。(30代・男性)
- ▼ SNSの広告で定価20万円のブランドのネックレスが1万円と安くなっているのを見て注文した。商品が届き、代金引換で受け取ったが、広告の写真とは別物で、明らかに偽物だった。販売店に電話やメールで連絡をしても返答はなく、連絡がつかない。(20代・女性)
- ▼ インターネットで初回100円のダイエットサプリメントを注文したら、1週間後すぐに2回目が届き、20袋3万9200円だった。業者に連絡をすると、3回目以降は解約できたが、2回目の代金は支払わなければいけないと言われた。(50代・女性)

ネット通販での注意ポイントですが、まずは所在地や連絡先、他の利用者の評価など事業者の情報をしっかり確認しましょう。「運営者の氏名・住所などが記載されていない」「支払い方法が個人口座への銀行振り込みのみ」といった場合は、詐欺的なサイトの可能性があります。少しでも怪しいと思ったら、利用しないようにしましょう。最近では、有名なメーカーなどのサイトを装い、正規サイトの価格よりかなり安く商品を販売する偽サイトによる被害が発生しています。偽サイトによるトラブルは、相手方が悪質事業者である可能性が高く、被害回復が困難なことも多いです。

また、ネット通販を含む通信販売にはクーリングオフの適用がありません。事業者が定める返品などに関する規約を必ず事前に確認しましょう。特に、「初回無料」などと広告する一方で、複数回の購入が条件になっている「お試し」定期購入に関する相談が多数寄せられていますので、定期購入が条件となっていないか、画面の隅々まで見て確認しましょう。

岐阜県県民生活相談センターの消費生活相談窓口では、訪問販売や電話勧誘販売、マルチ商法などでのトラブルや、身に覚えのない請求などの相談を電話又は面接で受け付けています。

電話：058-277-1003

月～金曜日8：30～17：00 土曜日9：00～17：00（電話相談のみ）

消費者ホットライン：☎（局番なし）188番（いやや!）

※188番は、お近くの市町村又は県の相談窓口につながります。