

# 令和元年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部 産業技術課
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日

## 1 基本情報

施設概要	名 称	ソフトピアジャパンセンター
	所在地	大垣市加賀野4-1-7 他
指定管理者	名 称	伊藤忠アーバンコミュニティ・グループ
	構 成 員	伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社、株式会社コングレ、カワボウテキスタイル株式会社、グレートインフォメーションネットワーク株式会社、グローブシップ株式会社
	所在地	東京都中央区日本橋本町2-7-1
	指定期間	H27.4.1 ~ R2.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の使用の許可に関する事</li> <li>・ 設備設置の許可に関する事</li> <li>・ 施設利用者の遵守事項に関する事</li> <li>・ センターの維持管理に関する事</li> <li>・ 利用者への便宜の供与に関する事</li> <li>・ 利用の促進に関する事</li> </ul>	

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H29	181,314
H30	214,625
R1	156,997

## 3 令和元年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	614,198
利用料金	202,131
指定管理料	302,101
そ の 他	109,966
支 出 計	604,691
人 件 費	94,649
施設管理費	475,875
そ の 他	34,167
差 引	9,507
納 付 金	0

※ソピア・フラッツ分は含まない

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・今後の大垣地区さらには県の目指す産業の核となることが期待され、更にPRをお願いしたい。	・大垣地域、そして県の目指す産業の核となるよう、地元企業との交流、ビジネスマッチングを進めてきました。PRを強化するために、ホームページのリニューアル、スマホ対応、常時SSL対応、ピッチ大会のプレゼンの動画視聴を行いました。
・建物外部(通路等)の根本的な改修が必要である。	・センタービルの外周道路の一部の補修を行いました。十分な状況ではないため、根本的な改修については、岐阜県と協議をして進めていきます。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>十分なサービスが提供されている。</li> <li>新型コロナウイルスの影響もあり自習スペースは閉鎖されたままであるが、公的施設としてのニーズもあると思うので、状況みて再開して頂きたい。</li> <li>限られた修繕費の中で良くメンテナンスを頂いている。</li> <li>更に来場者及び入居者の安心、安全を考えて頂きたい。</li> </ul>
設置目的の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善の成果がみられる。</li> <li>コロナ対策で大変かと思うが、新しいかたちの運営を考えてほしい。</li> <li>交流セミナーなど地域の人に参加してもらいやすいイベントを定期的で開催しており、質の高い事業が実施されている。</li> <li>コロナ禍における利用者の安心、安全を図って頂きたい。</li> </ul>
公共性の確保の状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務の適正化に努力している。</li> <li>地域イベントの実行委員として参加するなど、地域の一員として貢献されている。</li> <li>人材を含め地域の資源を活用して頂いている。</li> <li>今後も地域の強みを生かした運営を望む。</li> </ul>
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>健全な経営とみられる。</li> <li>入居企業への支援が手厚く行われている。</li> <li>光熱費の節減に積極的に取り組んでいる。</li> <li>修繕費の拡大の中で収入が減少しているものの、努力の姿がうかがえる。</li> <li>今後も先進技術の導入などにより収支改善の為に、ご協力を頂きたい。</li> </ul>
派生的効果	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後の努力を継続してほしい。</li> <li>イベントによる集客効果が、ソフトピアジャパンの宣伝となっている。</li> <li>地域の人に愛されるソフトピアジャパンをPRし、経済効果があがる様に努力をお願いしたい。</li> </ul>

### <評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備管理業務、清掃・警備業務、利用促進事業等については基本協定、仕様書に基づき適正に実施されている。</li> <li>施設が老朽化する中で、設備等の維持・修繕が適正に実施されている。</li> <li>新型コロナウイルス感染症拡大防止に向け、施設利用者の安心、安全により一層努めていく必要がある。</li> <li>ソフトピアジャパンの知名度の向上に向け、さらなるPRの強化が必要である。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する