

件名	県職員の電話対応について
受付日	令和3年1月25日
ご意見・ご提案の概要	許認可事務を担当する県職員の電話対応が不親切であった。申請の手続きが分かる者ばかりではないため、親切な対応をお願いしたい。
県の考え方	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。</p> <p>電話対応については県のイメージや県民からの信用にも関わることから、相手方に不快感を与えるようなことのないよう、いただいたご意見を職場内で共有するなど職員の資質の向上に努めてまいります。</p>
担当課	総務部 行政管理課