

予 算 要 求 資 料

令和2年度12月補正予算 支出科目 款：衛生費 項：保健予防費 目：感染症予防費

事業名 新型コロナウイルス感染症電話相談業務委託

(この事業に対するご質問・ご意見はこちらにお寄せください)

健康福祉部感染症対策推進課 電話番号：058-272-1111 (内 2550)

E-mail：c11237@pref.gifu.lg.jp

1 事業費 補正要求額 32,000千円 (現計予算額：129,000千円)

<財源内訳>

区 分	事業費	財 源 内 訳							
		国 庫 支出金	分担金 負担金	使用料 手数料	財 産 収 入	寄附 金	その 他	県債	一 般 財 源
現 計 予算額	129,000	94,500	0	0	0	0	0	0	34,500
補 正 要求額	32,000	32,000	0	0	0	0	0	0	0
決定額	32,000	32,000	0	0	0	0	0	0	0

2 要求内容

(1) 要求の趣旨 (現状と課題)

保健医療課及び各保健所では新型コロナウイルスに関する相談に対応するため、電話相談窓口を設置し、相談業務を外部委託することで、県保健師が新型コロナウイルス感染症対策に傾注する体制を整備してきた。

しかしながら、例年季節性インフルエンザの流行期には多数の発熱患者が発生する一方、季節性インフルエンザと新型コロナウイルスを臨床的に鑑別することは困難である。そのため、次のインフルエンザ流行期には発熱等の症状のある患者からの相談件数が増加することが想定されることから、現行から相談員及び相談時間を拡充し、相談体制を強化する。

(2) 事業内容

人材派遣会社と委託契約を結び、派遣保健師又は派遣看護師を保健医療課及び各保健所に配置し、新型コロナに関する電話相談業務に充てる。

次のインフルエンザ流行に伴う相談件数の増加に対応するため、電話相談員を増員するとともに、24時間の相談体制を構築する。

○業務内容 新型コロナウイルス感染症電話相談

事業評価調査（県単独補助金除く）

新規要求事業

継続要求事業

1 事業の目標と成果

（事業目標）

・何をいつまでにどのような状態にしたいのか

新型コロナウイルス電話相談業務を委託することで、従来の電話相談業務従事分を感染症対策に関する業務に充てることで、感染拡大に対応する。

（目標の達成度を示す指標と実績）

指標名	事業開始前	指標の推移		現在値 (前々年度末時点)	目標	達成率
	(H)	(H)	(H)	(H)	(R)	%
	(H)	(H)	(H)	(H)	(R)	%

○指標を設定することができない場合の理由

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を予測することができず、その都度必要な対策を柔軟かつ迅速に実施する必要があるため。

（前年度の取組）

・事業の活動内容（会議の開催、研修の参加人数等）

令和2年1月27日より、新型コロナウイルス電話相談窓口を設置。

（前年度の成果）

・前年度の取組により得られた事業の成果、今後見込まれる成果

電話相談の開始により、県民から寄せられる新型コロナウイルスに関する様々な相談に対応した。

2 事業の評価と課題

(事業の評価)

<ul style="list-style-type: none"> ・事業の必要性（社会経済情勢等に沿った事業か、県の関与は妥当か） ○：必要性が高い △：必要性が低い 	
(評価)	<p>○</p> <p>新型コロナウイルスの感染拡大に対応するため、感染症対策に関する業務を強化する必要があることから、電話相談業務を委託する必要がある。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・事業の有効性（指標等の状況から見て事業の成果はあがっているか） ○：概ね期待どおりまたはそれ以上の成果が得られている △：まだ期待どおりの成果が得られていない 	
(評価)	
<ul style="list-style-type: none"> ・事業の効率性（事業の実施方法の効率化は図られているか） ○：効率化は図られている △：向上の余地がある 	
(評価)	

(今後の課題)

<ul style="list-style-type: none"> ・事業が直面する課題や改善が必要な事項 電話相談件数の急増した場合、電話相談対応人数の増強が必要な可能性がある。
--

(次年度の方向性)

<ul style="list-style-type: none"> ・継続すべき事業か。県民ニーズ、事業の評価、今後の課題を踏まえて、今後どのように取り組むのか 新型コロナウイルスの感染拡大が終息するまでは継続が必要ある。

(他事業と組み合わせて実施する場合の事業効果)

<p>組み合わせ予定のイベント又は事業名及び所管課</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・各保健所に非常勤保健師を配置 【保健医療課】 ・各保健所の人員の増加【健康福祉政策課】
<p>組み合わせる理由や期待する効果 など</p>	<p>感染症対策業務体制のさらなる強化が期待される。</p>