

県政モニター事業に関するアンケート調査結果

広報課

1 調査目的

今後の県政モニター事業の参考にするため、この事業に対する皆さんの率直なご意見やご感想を伺いました。

2 調査対象など

調査対象: 県政モニター678人(うちインターネットモニター384人)

調査方法: 郵送及びインターネット

調査期間: 平成29年1月20日～2月10日

回収結果: 545人(回収率80.4%)

構成比はパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。

そのため、合計が100%にならない場合があります。

3 結果概要

○ 県政モニターを務めた感想について

県政モニターになって「良かった」「どちらかといえば良かった」が合わせて93.0%となった。良かった理由としては、「県政情報を得ることができたから」が67.6%と最も高く、次いで「自分の意見を伝えることができたから」が52.8%となった。

また、県政モニターになって「どちらかといえば良くなかった」「良くなかった」が合わせて5.4%となった。良くなかった理由としては「自分の意見がどう役立つのかわからないから」が58.5%と最も高くなった。

○ アンケート調査について

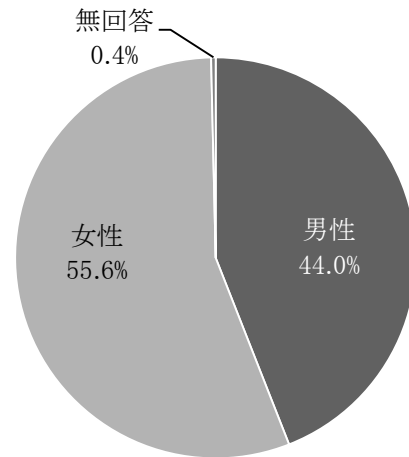
アンケート調査の回数(年5回実施)、量(1回のアンケートの送付量)、内容については、「適当(このままで良い)」がそれぞれ84.8%、74.9%、72.4%と最も高くなった。

また、内容については、「わかりやすく、答えやすい」が10.8%、「難しく、答えにくい」が11.0%となった。

4 回答者属性

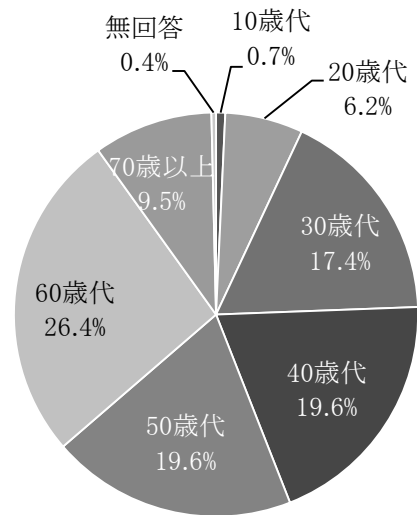
(1) 性別

	人数	割合
男性	240	44.0%
女性	303	55.6%
無回答	2	0.4%
計	545	100.0%



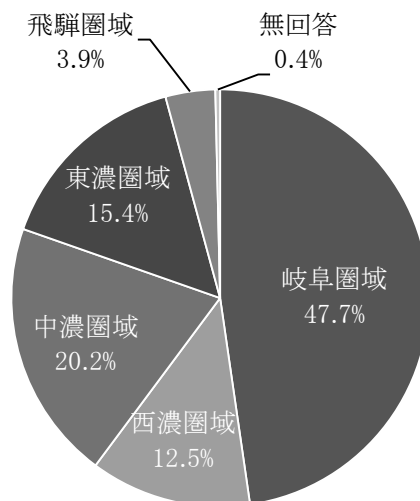
(2) 年代別

	人数	割合
10歳代	4	0.7%
20歳代	34	6.2%
30歳代	95	17.4%
40歳代	107	19.6%
50歳代	107	19.6%
60歳代	144	26.4%
70歳以上	52	9.5%
無回答	2	0.4%
計	545	100.0%



(3) 居住圏域別

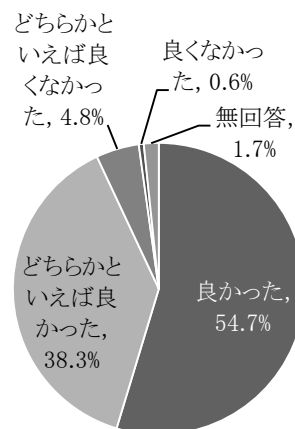
	人数	割合
岐阜圏域	260	47.7%
西濃圏域	68	12.5%
中濃圏域	110	20.2%
東濃圏域	84	15.4%
飛騨圏域	21	3.9%
無回答	2	0.4%
計	545	100.0%



5 調査結果

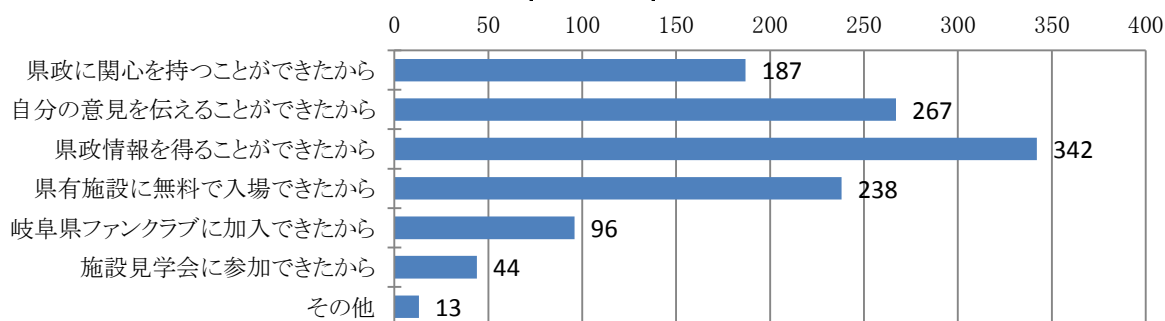
問1 今年度、県政モニターを務められていかがでしたか。

	人数	割合
良かった	298	54.7%
どちらかといえば良かった	209	38.3%
どちらかといえば良くなかった	26	4.8%
良くなかった	3	0.6%
無回答	9	1.7%
計	545	100.0%



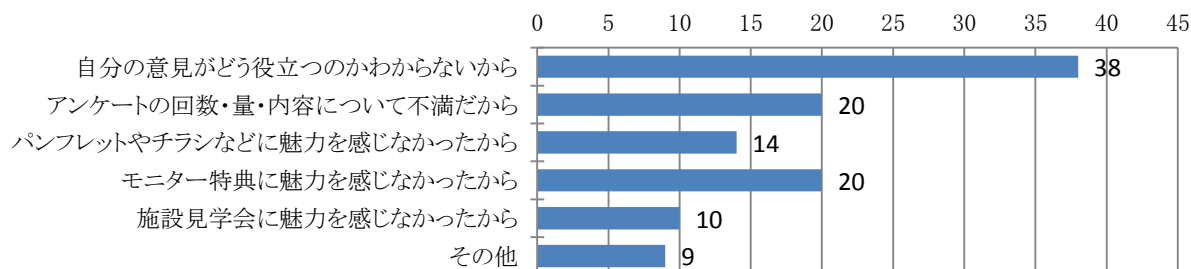
問2 (問1で「良かった」「どちらかといえば良かった」と答えた方) それはなぜですか。(複数回答) 回答者 506 人

	回答数	割合
県政に関心を持つことができたから	187	37.0%
自分の意見を伝えることができたから	267	52.8%
県政情報を得ることができたから	342	67.6%
県有施設に無料で入場できたから	238	47.0%
岐阜県ファンクラブに加入できたから	96	19.0%
施設見学会に参加できたから	44	8.7%
その他	13	2.6%
計	1,187	-



問3 (問1で「良くなかった」「どちらかといえば良くなかった」と答えた方) それはなぜですか。(複数回答) 回答者 65 人

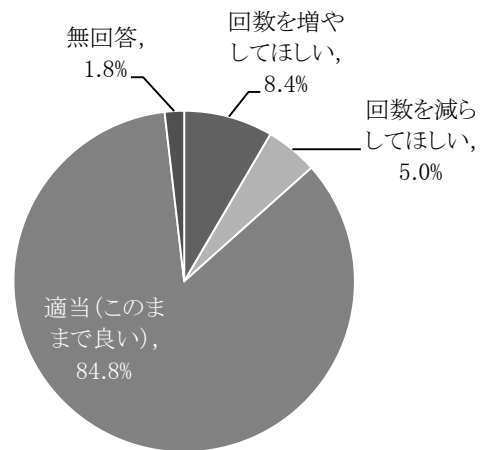
	回答数	割合
自分の意見がどう役立つかわからないから	38	58.5%
アンケートの回数・量・内容について不満だから	20	30.8%
パンフレットやチラシなどに魅力を感じなかったから	14	21.5%
モニター特典に魅力を感じなかったから	20	30.8%
施設見学会に魅力を感じなかったから	10	15.4%
その他	9	13.8%
計	111	-



問4 アンケート調査の回数・量・内容について、最も当てはまるものを次の中からそれぞれ一つ選んでください。

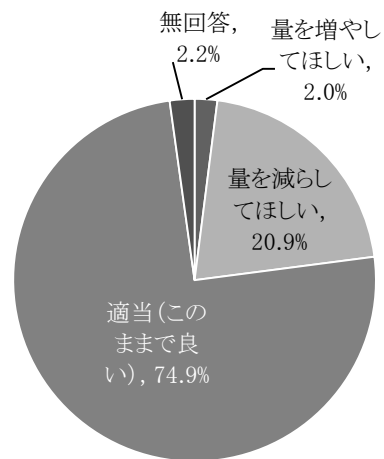
・回数(※年5回という回数について)

	人数	割合
回数を増やしてほしい	46	8.4%
回数を減らしてほしい	27	5.0%
適当(このままで良い)	462	84.8%
無回答	10	1.8%
計	545	100.0%



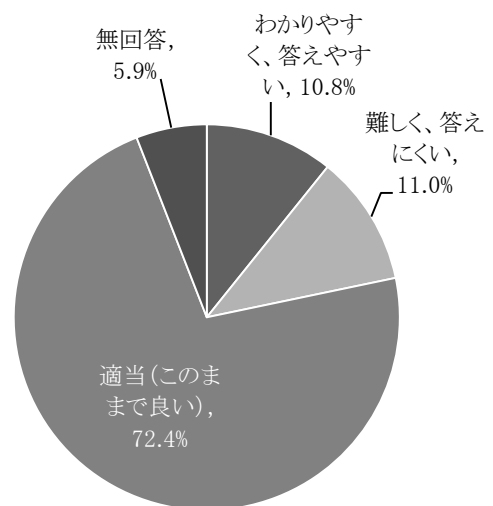
・量(※1回のアンケート調査でお送りする量について)

	人数	割合
量を増やしてほしい	11	2.0%
量を減らしてほしい	114	20.9%
適当(このままで良い)	408	74.9%
無回答	12	2.2%
計	545	100.0%



・内容(※アンケート調査の内容について)

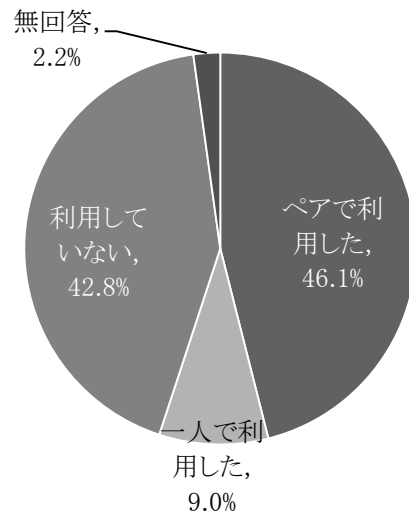
	人数	割合
わかりやすく、答えやすい	60	10.8%
難しく、答えにくい	61	11.0%
適当(このままで良い)	403	72.4%
無回答	33	5.9%
計	557	100.0%



問5 県政モニターの方には5つの県文化施設と3つの県営公園（※問6選択肢参照）について、ペアでお使いいただける年間無料入場券をお送りさせていただきました。

あなたは、この年間無料入場券を利用しましたか。複数回利用された方は、「ペアで利用した」「一人で利用した」のいずれが多い方を教えてください。

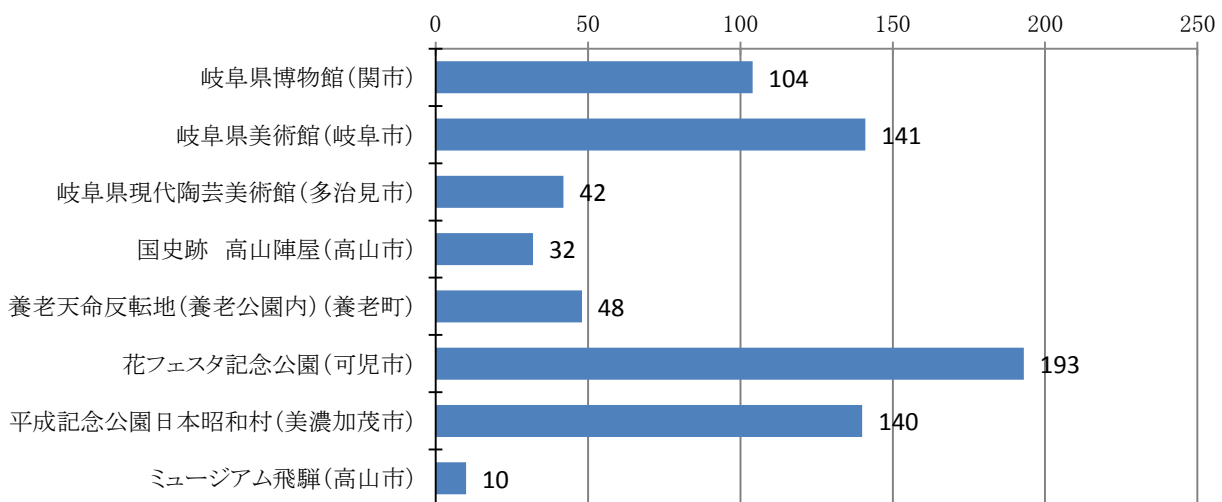
	人数	割合
ペアで利用した	251	46.1%
一人で利用した	49	9.0%
利用していない	233	42.8%
無回答	12	2.2%
計	545	100.0%



問6 (問5で「ペアで利用した」「一人で利用した」と答えた方)

どの施設を利用しましたか。(複数回答) 回答者 304 人

	回答数	割合
岐阜県博物館(関市)	104	34.2%
岐阜県美術館(岐阜市)	141	46.4%
岐阜県現代陶芸美術館(多治見市)	42	13.8%
国史跡 高山陣屋(高山市)	32	10.5%
養老天命反転地(養老公園内)(養老町)	48	15.8%
花フェスタ記念公園(可児市)	193	63.5%
平成記念公園日本昭和村(美濃加茂市)	140	46.1%
ミュージアム飛騨(高山市)	10	3.3%
計	710	-

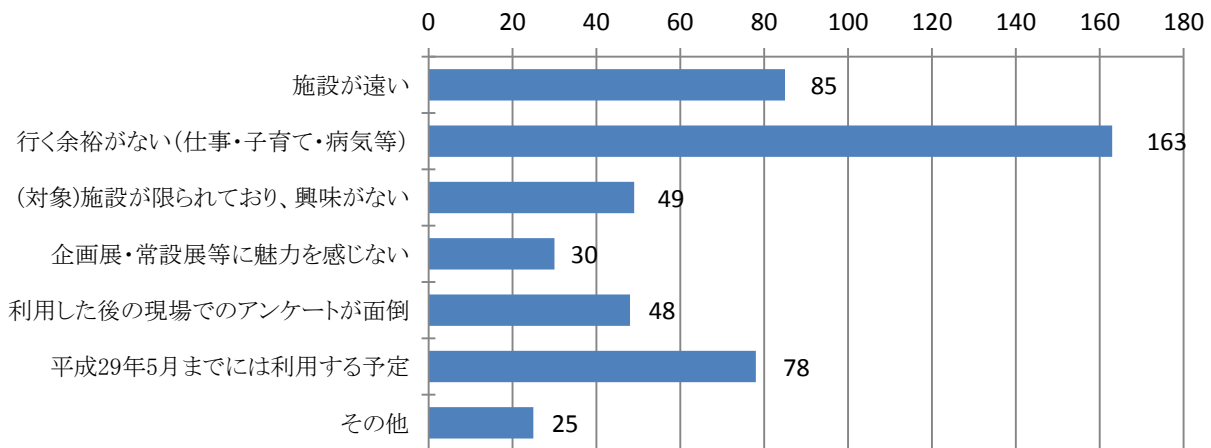


問7（問5で「利用していない」と答えた方）

利用していない理由について、当てはまるものをすべてあげてください。

（複数回答） 回答者 252 人

	回答数	割合
施設が遠い	85	33.7%
行く余裕がない(仕事・子育て・病気等)	163	64.7%
(対象)施設が限られており、興味がない	49	19.4%
企画展・常設展等に魅力を感じない	30	11.9%
利用した後の現場でのアンケートが面倒	48	19.0%
平成29年5月までには利用する予定	78	31.0%
その他	25	9.9%
計	478	-



問8 県政モニター事業について、ご意見・ご要望・ご感想などございましたら、お聞かせください。（主な意見）

《年間無料入場券や対象となった各施設について》

○岐阜県美術館

- ・岐阜県美術館は普段からよく利用しています。落ち着いて作品鑑賞ができるので好きな施設です。

○岐阜県博物館

- ・岐阜県博物館は展示物、また興味深い講演会等が開催されており、もっと存在をPRしたほうが良いと思った。

○養老天命反転地

- ・どこの施設もきれいで、設備もよく感じました。ただし、養老天命反転地だけは、カラスのフンがいっぱいでした。敷物もつまづく程めくれたりと散々でした。

○花フェスタ記念公園

- ・花フェスタへは何度も行きましたが大変広い施設なので大掛かりなイベントが開催可能なので全国的なイベントを誘致して欲しい。

○日本昭和村

- ・日本昭和村にて、平日時々散歩をしますが、余りに入場者が少ないです。何か魅力的な内容の導入をのぞみます。今のままならば、平日入場料を半額にするとか等をして活性化をのぞんでいます。

○県有施設全般について

- ・県営施設はコンテンツも含め、素晴らしいところが多いが、その魅力が十分にPRされていないと思う。岐阜県民にとっては運営に税金が投入されているわけであり、更なる利用を促すよう、様々な形で情報発信をお願いしたい。

○年間無料入場券について

- ・今まで行ったことのない施設を利用したり、再び訪れることで、岐阜県のことも知れたし、観光スポットが増えた。色んな取り組みをされていることも初めて知れてよかった。
- ・子供が楽しめる所が少ないので、もっと対象施設を増やしてほしいです。

《県政モニター事業について》

○県政に関心を持つことができた

- ・県政に関心を持ち、県内の施設を積極的に利用するきっかけになるよいシステムと思いますので、ますます拡充されることを期待します。

○参加してよかった

- ・初めての参加でしたが岐阜県の事が肌で感じられる内容だったと思います。是非県内在住の外国人にも参加いただいていたほしいと思いました。
- ・県政モニターを通じて、岐阜県民という意識が高まりました。自分の住んでいる地域の事を考えられるいいきっかけになってよかったです。

○意見の反映・活用状況を知りたい

- ・意見がどの様に施策等に反映されるか知りたい。

○アンケートの内容に対する意見

- ・アンケートは、身近な問題でないことも多く、答えられないこともあった。(初めて聞く言葉もたくさんあった) PRの必要性があると思う。
- ・モニターアンケートに対して誰でもがわかりやすい質問にされていますがもう少し踏み込んだ質問をし意見を求めていいのではないかと思いました。統計をとって結果だけを公表するのではなくもう少し一段の成果を得られるようなモニター制度を考えてみてはいかがでしょうか。

○施設見学会について

- ・水産研究所を見学させていただき県がどのようなことに取り組んでいるかよく理解できました。今後、モニター以外にも広く県民にも県施設の見学の機会をつくっていただければ、県民が県の仕事をよく理解することができると思います。