

# 飛騨・世界生活文化センター清掃業務実施要領

飛騨・世界生活文化センター清掃業務実施要領（以下「実施要領」という）は、設備を適正かつ合理的に管理し、センター利用者に最高の満足を提供することを目的に、飛騨・世界生活文化センター清掃業務（以下「業務」という）の基準を示すものであり、その基準は下記のとおりとする。

## 記

### 1 業務内容

業務の内容はこの実施要領及び清掃業務要領（別表1）に示すところとし、その業務回数・場所等は基本的に清掃業務実施基準表（別表2）に示すところとする。

また、毎日前日午後5時までに翌日のイベント・会議・展示等の開催予定及び開催場所を確認し、イベント・会議・展示等開催予定がある場合は、必ずその開催場所を開催前、開催後清掃するものとする。

### 2 業務を行う日時

#### (1) 日常清掃業務

火曜日（その日が、国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日以降の最初の休日でない日）及び12月29日から1月3日までを除く毎日実施すること。

実施する時間は原則として午前8時から午後5時までとする。

#### (2) 日常貸館後清掃業務（年間50日程度）

イベント・会議・展示等開催がある日の夜間に実施すること。

実施する時間は原則として午後6時から午後10時までとする。

貸館が午後であり、夜間しか清掃できない日のみ実施し、翌日午前中に貸館がなければ、翌日の日常清掃で対応するものとする。

#### (3) 定期清掃業務

火曜日（その日が、国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときはその翌日以降の最初の休日でない日）に実施すること。

実施する時間は原則として午前8時から午後5時までとする。

#### (4) 臨時清掃業務

日常清掃及び定期清掃のほかに必要に応じて清掃を実施し、施設の環境衛生、美観に努めるものとする。

(5) 前(1)、(2)、(3)、(4)に規定する日時は、原則とし、必要に応じ変更することができる。

### 3 従事者の確保等

(1) 業務の疎漏、所定時間の遅延等ないように、業務遂行に必要な従事者を配置しなければならない。

(2) 日常清掃業務

午前 8 時から午後 5 時まで勤務する業務員 4 ポスト以上をもって実施する。

(3) 日常貸館後清掃

午後 6 時から午後 10 時まで勤務する業務員 2 ポスト以上をもって実施する。

## 清 掃 業 務 要 領

区分	作 業 名	作 業 方 法
日 常 作 業	床の清掃	動かし得る備品は移動し、塵埃の飛散することのないよう掃除機・モップ等を使用し隅々まで清掃すること。
	吸殻捨・灰皿洗浄	各階に配置してある喫煙テーブル、及び灰皿を常時清掃し、火気に十分留意し、吸殻は所定の場所に処理し、灰皿は水洗いのうえ乾いた布で水気を取り定められた場所に配置すること。
	紙屑等の処理	紙屑、タバコの吸殻等は、退庁時に各事務室及び会議室前に集められたものを湯沸器の残飯とともにダストカートで塵灰集積所に集め、所定の袋に詰めること。
	壁面洗浄	廊下、エレベーター扉等共同部門の壁面等については、常時塵払いすること。
	棚・窓台・窓枠洗浄	窓台については、常時塵払いまたは水拭きすること。
	什器備品の清浄 (机・展示ガラス等)	机の上は、乾いた柔らかい布で空拭きし、必要に応じ水拭きすること。ただし、展示品、精密機器、センター関係者（利用者等）の所有物等置いてある机は除く。 展示ガラスケースは、乾いた柔らかい布で空拭きし、必要に応じ水拭きすること。 汚れが甚だしいときは、適正洗剤により汚れを取ること。
	エレベーター溝清浄	エレベーター溝については、常時塵払いすること。
	扉の清浄	乾いた布で空拭きし、必要に応じ水拭きすること。また取手は常時磨くこと。
	スイッチ周りの清浄	乾いた布で空拭きし、必要に応じ水拭きすること。
	手摺の清浄	乾いた布で空拭きし、必要に応じ水拭きすること。
	手洗い・流し台の清浄	常に清潔な状態を保つようにすること。 また、残飯等はダストカートで塵灰集積所に集め、所定の袋に詰めること。
	鏡拭き	乾いた布で空拭きし、必要に応じ水拭きすること。
便所等汚物処理	ポリ袋に入れて所定の場所へ運び、指定管理者の責任において完全処理すること。	

区分	作業名	作業方法
日常作業	ペーパー・石鹼液等の補給	トイレトペーパー、手洗用石鹼液等は、常に各階の便所を点検し不足分を補充すること。
	金属部分の清浄	乾いた布で空拭きし、必要に応じ水拭きすること。
	マットの清浄	常に清潔な状態を保つようにすること。また必要に応じ洗浄すること。
	排水口の清浄	常に清潔な状態を保つようにすること。また必要に応じ洗浄すること。
	ガラス清掃 (結露取り)	窓ガラス、窓枠に付着している結露を乾いた布で拭き取ること。
	ごみ運搬	各階からごみ集積所への運搬、焼却場への運搬搬入をおこなうこと。
	ごみ中間処理	ごみの分別作業をおこなうこと。
	花かざり	来客用便所の洗面台の一輪挿しに花を飾ること。また、構内に設置された花、鉢植え、プランター等に給水すること。
	除雪	専用駐車場地下道入口、バス停、陶壁面前通路、通用口（コンベンションホールB1F）、各棟非常口周辺の除雪を行うこと。通行者が滑って転ばないように配慮する。
	屋外清掃	紙屑等散乱していないよう巡回し、必要に応じ拾い掃きすること。また側溝の清掃及び構内の散水を必要の都度行うこと。 冬季降雪時には軒下、階段等の除雪を行うこと。

定期清掃	床面の清掃	<p>【弾性床（硬性床・タイル等石材）】</p> <p>① 移動できる備品は移動して行う。なお、洗浄水の侵入のおそれのあるコンセント等は、適正な養生を行う。</p> <p>② 床面の除塵を行う。</p> <p>③ 床面に適正に希釈した表面洗浄用洗剤をむらのないように塗布し、洗浄用パッドまたは洗浄ブラシを装着した床磨機で汚れを洗浄する。</p> <p>④ 吸水用真空掃除機または床用スクイジーで汚水を除去する。</p> <p>⑤ 2回以上水拭きを行い、汚水や洗剤分を除去した後、十分に乾燥させる。</p> <p>⑥ 移動した備品を元の位置に戻す。</p> <p>※ 必要に応じて、床の材質に適した酸洗浄等を行う。</p>
	床の表面洗浄仕上 (ワックス)	<p>【弾性床（フローリング、ビニル床シート）】</p> <p>① 移動できる備品は移動して行う。なお、洗浄水の侵入のおそれのあるコンセント等は、適正な養生を行う。</p> <p>② 床面の除塵を行う。</p> <p>③ 床面に適正に希釈した表面洗浄用洗剤をむらのないように塗布し、洗浄パッドを装着した床磨機で、皮膜表面の汚れを洗浄す</p>

定 期 清 掃		<p>る。</p> <p>④ 吸水用真空掃除機または床用スクイジーで汚水を除去する。</p> <p>⑤ 2回以上水拭きを行い、汚水や洗剤分を除去した後、十分に乾燥させる。</p> <p>⑥ 床の材質に適した樹脂床ワックスを塗り残しや塗りむらのないように格子塗りし、十分に乾燥させる。</p> <p>⑦ 乾燥後電動研磨機又はモップで艶出し仕上げをすること。</p> <p>⑧ 移動した備品を元の位置に戻す。</p>
	床面の剥離洗浄仕上	<p><b>【弾性床（フローリング、ビニル床シート）】</b></p> <p>① 移動できる備品は移動して行う。なお、洗浄水の侵入のおそれのあるコンセント等は、適正な養生を行う。</p> <p>② 床面の除塵を行う。</p> <p>③ 剥離用パッドを装着した床磨機で洗浄する。</p> <p>④ 吸水用真空掃除機または床用スクイジーで汚水を除去する。</p> <p>⑤ 剥離状況を点検し、不十分な箇所がある場合は再度剥離作業を行う。</p> <p>⑥ 床材表面を中和させるため、床磨機で水洗いを行う。</p> <p>⑦ 吸水用真空掃除機または床用スクイジーで汚水を除去する。</p> <p>⑧ 3回以上水拭きを行い、汚水や剥離剤を除去した後、十分に乾燥させる。</p> <p>⑨ 床の材質に適した樹脂床ワックスを塗り残しや塗りむらのないように格子塗りし、十分に乾燥した後塗り重ねる。</p> <p>⑩ 乾燥後電動研磨機又はモップで艶出し仕上げをすること。</p> <p>⑪ 移動した備品を元の位置に戻す。</p>
	カーペット洗浄	<p><b>【繊維床（カーペット）】</b></p> <p>① 移動できる備品は移動して行う。なお、洗浄水の侵入のおそれのあるコンセント等は、適正な養生を行う。</p> <p>② 真空掃除機で吸塵する。</p> <p>③ 床表面の粗ゴミをカーペットスイーパーで回収して除塵する。</p> <p>④ シミの性質と繊維素材に適したシミ取り剤を用いてシミを取る。</p> <p>⑤ バフイングパッド方式またはパウダー方式等によりクリーニングを行う。</p> <p>⑥ カーペット床全面を洗浄し、丁寧に汚れを除去する。</p> <p>⑦ 移動した備品を元の位置に戻す。</p>
	ガラスクリーニング	<p>① 窓枠及びその周囲はクモの巣、虫の死骸又は塵埃等の汚れを払う。</p> <p>② ガラス面に水または中性洗剤を塗布し、汚れを除去して、窓用スクイジーで汚水を除去する。</p> <p>③ ガラス面の隅の汚水をタオルで拭き取る。</p>













# 飛騨・世界生活文化センター 面積計算書

単位: m

棟名	階数	室名	純床面積	控除面積	床面積	床材	数回	備考
エレベーター棟	B1F	EVホール	34.7	0.0	34.7	フローリング		
	1F	EVホール	34.7	0.0	34.7	フローリング		
	2F	EVホール	34.7	0.0	34.7	フローリング		
		階段	72.9	0.0	72.9	フローリング		
外構		守衛室	8.2	0.0	8.2	ビニル床シート		
エントランス棟	B1F	エントランスロビー	51.9	0.0	51.9	フローリング		
	B1F	クローク	27.0	0.0	27.0	フローリング		
	B1F	ミニアター客室	104.4	0.0	104.4	フローリング		
	B1F	ショップ	122.9	0.0	122.9	フローリング		
	B1F	前室	25.0	0.0	25.0	ビニル床シート		
	B1F	多目的室	38.9	4.1	34.9	フローリング		コインロッカー4.1控除
	B1F	木の可能性コーナー	83.8	5.8	78.0	フローリング		木の時計5.8控除
	B1F	連絡通路	109.2	0.0	109.2	ビニル床シート		
	B1F	廊下-1	13.3	0.0	13.3	ビニル床シート		
	B1F	便所(防災センター前)	18.7	0.0	18.7	ビニル床シート		
飛騨コンベンションホール	B1F	控室-1~6	104.8	0.0	104.8	ビニル床シート		
	B1F	廊下-7	25.4	0.0	25.4	ビニル床シート		
	B1F	廊下-8	69.0	0.0	69.0	フローリング		
	1F	アリーナ	2021.3	0.0	2021.3	フローリング		観覧席97.5含む
	1F	湯沸室(楽屋)	3.5	0.0	3.5	ビニル床シート		
	1F	便所(楽屋)	25.4	0.0	25.4	ビニル床シート		
	1F	階段-1(楽屋側)	18.6	0.0	18.6	ビニル床シート		
	1F	階段-2~3(エントランス側)	65.4	0.0	65.4	フローリング		
	2F	エントランスロビー	117.3	0.0	117.3	ビニル床シート		
	2F	ギャラリー	349.8	0.0	349.8	ビニル床シート		
食遊館	2F	廊下	110.2	0.0	110.2	ビニル床シート		
	B1F	EVホール	51.7	0.0	51.7	フローリング		
	B1F	ハントリー	7.6	0.0	7.6	ビニル床シート		
	B1F	受付クローク	6.8	0.0	6.8	ビニル床シート		
	B1F	廊下	63.2	0.0	63.2	フローリング		
	1F	レストラン	134.7	3.3	131.4	フローリング		バーカウンター3.3控除
	1F	受付クローク	9.7	0.0	9.7	ビニル床シート		
	2F	EVホール	62.9	0.0	62.9	フローリング		
	2F	控室	10.3	0.0	10.3	ビニル床シート		
	2F	ハントリー	7.6	0.0	7.6	ビニル床シート		
飛騨芸術堂	2F	受付クローク	9.7	0.0	9.7	ビニル床シート		
	2F	廊下	75.6	0.0	75.6	フローリング		
	3F	ハントリー	7.6	0.0	7.6	ビニル床シート		
		階段	95.5	0.0	95.5	フローリング		
	B1F	EVホール	28.3	0.0	28.3	フローリング		
	B1F	クローク	9.4	0.0	9.4	ビニル床シート		
	B1F	ロビー	59.5	0.0	59.5	フローリング		
	B1F	控室	11.8	0.0	11.8	ビニル床シート		
	B1F	給湯器室(楽屋)	11.7	0.0	11.7	ビニル床シート		
	B1F	湯沸室(楽屋)	6.4	0.0	6.4	ビニル床シート		
ミュージアム棟	B1F	便所(楽屋)	18.2	0.0	18.2	ビニル床シート		
	B1F	湯沸室(楽屋)	2.0	0.0	2.0	ビニル床シート		
	1F	便所(楽屋)	14.3	0.0	14.3	ビニル床シート		
	1F	便所(ホワイエ)	59.0	0.0	59.0	ビニル床シート		
	1F	EVホール	32.9	0.0	32.9	フローリング		
	1F	ホワイエ1~3	273.7	0.0	273.7	フローリング		
	2F	ロビー・バーコーナー	63.2	3.6	59.6	フローリング		バーカウンター3.6控除
	2F	EVホール	76.2	0.0	76.2	フローリング		
		階段-3(エントランス側)	52.4	0.0	52.4	フローリング		
	B1F	エントランスロビー	48.6	0.0	48.6	フローリング		
ミュージアム棟	B1F	シンボル展示室	295.6	18.9	276.7	フローリング		展示ステージ等18.9控除
	B1F	常設展示室-1	319.5	107.4	212.1	フローリング		展示ステージ等107.4控除
	B1F	常設展示室-2	297.0	41.9	255.1	フローリング		展示ステージ等42.9控除
	1F	エントランスロビー	185.0	0.0	185.0	フローリング		
	1F	前室	28.5	0.0	28.5	フローリング		
	1F	常設展示室-3	315.6	90.1	225.5	フローリング		展示ステージ等90.1控除
	1F	展示室3	401.2	4.3	396.9	フローリング		展示ステージ等4.3控除
	2F	エントランスロビー	93.3	0.0	93.3	フローリング		
	2F	展示室1, 2	519.3	0.0	519.3	フローリング		
	2F	休憩コーナー	72.2	0.0	72.2	フローリング		
ミュージアム棟	3F	展示作業室	153.0	0.0	153.0	フローリング		
		階段-1(エントランス側)	78.0	0.0	78.0	フローリング		
		階段-2(展示作業室)	52.1	0.0	52.1	ビニル床シート		
3F	廊下	64.0	0.0	64.0	フローリング			

弾性床 必要時

棟名	階数	室名	純床面積	控除面積	床面積	床材	数回	備考		
メインアプローチ	B2F	EVホール	108.6	0.0	108.6	タイル	弾性床 (硬性床)	必要時		
	B2F	サブエントランス	135.2	0.0	135.2	タイル				
	B2F	前室	5.8	0.0	5.8	タイル				
	B2F	便所	32.0	0.0	32.0	花崗岩				
エントランス棟	B1F	アプローチ	171.8	0.0	171.8	タイル				
	B1F	便所(ウェルカムプラザ)	156.7	0.0	156.7	花崗岩				
飛騨コンベンションホール	B1F	ウェルカムプラザ	798.9	13.2	785.7	タイル			弾性床 (硬性床)	必要時
	B1F	搬入室	322.3	0.0	322.3	防塵				
	B1F	廊下-1 <sup>2</sup>	109.8	0.0	109.8	防塵				
	1F	エントランスロビー	156.1	0.0	156.1	花崗岩				
	1F	廊下-2(エントランスロビー)	73.0	0.0	73.0	花崗岩				
食遊館	1F	便所(エントランスロビー)	62.5	0.0	62.5	花崗岩				
	B1F	便所	22.7	0.0	22.7	花崗岩				
	1F	EVホール	54.0	0.0	54.0	花崗岩				
	1F	廊下-1	21.8	0.0	21.8	花崗岩				
	1F	便所	30.8	0.0	20.8	花崗岩				
	2F	便所	22.2	0.0	22.2	花崗岩				
飛騨芸術堂	3F	便所	21.6	0.0	21.6	花崗岩				
	1F	エントランスホール(楽屋)	22.0	0.0	22.0	タイル花崗岩				
ミュージアム棟	1F	風除室	29.0	0.0	29.0	花崗岩				
	B1F	展示作業室	120.7	0.0	120.7	防塵				
	1F	荷解室・トラックヤード	185.4	0.0	185.4	防塵				
	1F	便所(常設展示室)	32.4	0.0	32.4	花崗岩				
	1F	風除室	47.0	0.0	47.0	防塵				
	2F	展示作業室	123.6	0.0	123.6	花崗岩				
	2F	便所(研究室前)	24.0	0.0	24.0	花崗岩				
エントランス棟	2F	風除室	47.6	0.0	47.6	防塵				
	B1F	控室	31.8	0.0	31.8	タイルカーペット				
飛騨コンベンションホール	B1F	廊下-2	13.7	0.0	13.7	タイルカーペット				
	B1F	印刷室	22.8	0.0	22.8	タイルカーペット				
	B1F	応接会議室	52.1	0.0	52.8	タイルカーペット				
	B1F	会議室	70.1	0.0	70.1	タイルカーペット				
	B1F	館長室	38.5	0.0	38.5	タイルカーペット				
	B1F	救護室	15.2	0.0	15.2	タイルカーペット				
	B1F	事務室	232.4	0.0	232.4	タイルカーペット				
	B1F	打合室	11.9	0.0	11.9	タイルカーペット				
	B1F	防災センター	33.3	0.0	33.3	タイルカーペット				
	B1F	廊下-4 <sup>6</sup>	137.3	0.0	137.3	タイルカーペット				
	1F	ロビー(楽屋側)	53.8	0.0	53.8	タイルカーペット				
	1F	控室(楽屋)	14.3	0.0	14.3	タイルカーペット				
	1F	事務室(楽屋)	14.9	0.0	14.9	タイルカーペット				
	1F	準備室-1 <sup>4</sup>	126.6	0.0	126.6	タイルカーペット				
	食遊館	1F	廊下-1	67.6	0.0	67.6	タイルカーペット			
B1F		控室	9.5	0.0	9.5	タイルカーペット				
3F		EVホール	31.7	0.0	31.7	カーペット				
3F		特別室	185.8	0.0	185.8	カーペット				
飛騨芸術堂	3F	廊下	61.4	0.0	61.4	カーペット				
	B1F	楽屋事務室	8.4	0.0	8.4	タイルカーペット				
	B1F	大楽屋	69.8	0.0	69.8	タイルカーペット				
	B1F	廊下	53.0	0.0	53.0	タイルカーペット				
	1F	斜路	8.6	0.0	8.6	タイルカーペット				
	1F	小楽屋	49.7	0.0	49.7	タイルカーペット				
	1F	廊下	51.3	0.0	51.3	タイルカーペット				
	2F	貴賓室	20.2	0.0	20.2	カーペット				
	2F	貴賓室(客室)	5.2	0.0	5.2	タイルカーペット				
	2F	控室	17.0	0.0	17.0	タイルカーペット				
ミュージアム棟	2F	廊下	60.7	0.0	60.7	カーペット				
	2F	階段-1 <sup>2</sup> (楽屋側)	27.0	0.0	27.0	タイルカーペット				
	2F	デジタルミュージアム工房	26.5	0.0	26.5	タイルカーペット				
	2F	会議室	48.6	0.0	48.6	タイルカーペット				
	2F	研究室	116.2	0.0	116.2	タイルカーペット				
	2F	研究室部長室	29.4	0.0	29.4	タイルカーペット				
飛騨コンベンションホール	2F	図書資料室	92.5	0.0	92.5	タイルカーペット				
	2F	廊下	42.2	0.0	42.2	タイルカーペット				
食遊館	B1F	エントランスロビー	61.0	0.0	61.0	タイルカーペット				
	B1F	受付ロビー	22.1	0.0	22.1	タイルカーペット				
食遊館	2F	中会議室	285.6	0.0	285.6	タイルカーペット				
	B1F	大会議室	280.8	0.0	280.8	カーペット				

単位:m2

棟名	階数	室名	純床面積	控除面積	床面積	床材	回数	備考
		弾性床 面積計	10803.3	292.6	10510.8			
		繊維床 面積計	1951.0	0	1951.0			
		繊維床 面積計	649.5	0	649.5			
		合計	13403.9	2926.6	13111.3	m <sup>2</sup>		

### エレベーター・エスカレーター清掃

区 分	面 積 等
飛驒コンベンションホール	エレベーター 2.0基
飛驒芸術堂	エレベーター 1.0基
ミュージアム棟	エレベーター 2.0基
食遊館	エレベーター 1.0基
ふれあい広場・メインアプローチ	エレベーター 2.0基
	エレベーター 2.0基

### ガラス清掃面積

区 分	面 積 等
飛驒コンベンションホール	ガラス 449.1m <sup>2</sup>
飛驒芸術堂	ガラス 332.6m <sup>2</sup>
ミュージアム棟	ガラス 385.0m <sup>2</sup>
食遊館	ガラス 447.8m <sup>2</sup>
ふれあい広場・メインアプローチ	ガラス 242.6m <sup>2</sup>
合 計	1,857.1m <sup>2</sup>

### 屋外面積

区 分	面 積 等
ふれあい広場・管理道路・駐車場等	21,390.7m <sup>2</sup>

