

件名	職員の対応について
受付日	令和2年3月6日
ご意見・ご提案の概要	初めての問い合わせで県に電話したが、職員の対応が悪く、とても不愉快であった。 マナー、電話対応を一から見直してほしい。
県の考え方	このたびはご不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。 いただいたご意見を踏まえ、対応した県の部署内で、対人折衝・電話応対時の心構え等の指導を行いました。 今後とも適切な対応に努めてまいります。
担当課	総務部 行政管理課