

件名	指定難病医療費助成の申請について
受付日	令和元年 12月6日
ご意見・ご提案の概要	<p>指定難病医療費助成の申請をしたが、県のホームページに示された処理期間を過ぎても受給者証が届かなかった。</p> <p>担当課へ交付予定日について問い合わせたが、問合せのたびに違う予定日を説明された。</p> <p>担当職員の接遇マナーの低さに驚くとともに怒りを感じた。</p>
県の考え方	<p>このたびは、指定難病医療費助成の申請において大変なご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。</p> <p>いただいたご意見を踏まえ、難病患者の方々に寄り添った対応を徹底するための研修や、処理期限を厳守するための事務処理手順の見直し等を行い、組織として改善を図ってまいります。</p>
担当課	健康福祉部 保健医療課