

平成30年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	環境企画課
評価対象期間	H30.4.1～H31.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県東海自然歩道関ヶ原ビジターセンター		
	所在地	不破郡関ヶ原町玉地内		
指定管理者	名 称	関ヶ原町		
	構 成 員	-		
	所在地	不破郡関ヶ原町関ヶ原894-58		
	指定期間	H28.4.1	～	R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ ビジターセンターの管理に関すること ・ 地域の自然等に関する資料を展示すること ・ ビジターセンターを利用する者への便宜供与に関すること ・ ビジターセンターの利用の促進に関すること 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H28	14,042
H29	13,364
H30	12,450

年度	利用者数
H28	14,042
H29	13,364
H30	12,450

3 平成30年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	11,904
利用料金	0
指定管理料	11,904
そ の 他	0
支 出 計	11,904
人 件 費	7,534
施設管理費	4,314
そ の 他	56
差 引	0
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・東海自然歩道を引き込むために案内看板等を設置すること。	・関ヶ原町の統一デザインの案内板を3基設置し、今後も順次整備中である。
・2階のギャラリー等を多目的に活用すること。	・2階はギャラリーとして利用者に満足してもらっている。 ・ギャラリーの他には、体験教室として利用している。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.63	
設置目的の充足状況	4.13	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のアンケートから、とても満足度が高いことが分かる。 ・ギャラリー展の内容が魅力的である。 ・早急にホームページを作成すること。 ・施設の運営について、施設職員の負担の軽減とノウハウの引継ぎのために、職員の増員やサポーター制度を検討すること。
公共性の確保の状況	3.75	<ul style="list-style-type: none"> ・環境教育として素晴らしい。
経営状況	3.00	<ul style="list-style-type: none"> ・有料の出前授業やギャラリー展の講師を招いた有料のイベントの開催を検討すること。
派生的効果	3.25	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンプ場からファミリー層を誘導する工夫をすること。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の満足度や評価員の評価が高い。 ・早急にホームページまたはSNSを利用した情報発信に努めること。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する