

件名	職員の電話対応について
受付日	令和元年8月13日
ご意見・ご提案の概要	県の機関へ電話した際、対応した職員が「担当でないの でわかりません。」との発言を繰り返し、やる気のない口ぶりであった。
県の考え方	このたびはご不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。 いただいたご意見を踏まえ、対応した県の機関内で適切な電話対応について周知徹底いたしました。 今後も適切な対応に努めてまいります。
担当課	総務部 行政管理課