

令和元年第二回岐阜県外国人材躍・多文化共生 推進本部員会議における事例発表



令和元年10月15日

株式会社笑顔いちばん

代表取締役 山口専太郎



株式会社笑顔いちばん会社案内



通所介護（デイサービス）事業6カ所（岐阜市、各務原市、美濃市）
グループホーム1ヶ所（各務原市）
訪問看護ステーション1ヶ所（各務原市）
居宅介護支援事業所1ヶ所（各務原市）
日本福祉アカデミー岐阜校
人材派遣紹介スマイルバンク
スマイルキッズ保育園

社名 株式会社笑顔いちばん
設立 2010年2月22日
本社 岐阜県岐阜市金園町1-3-3
 クリスタルビル7F
代表 山口専太郎
資本金 2000万円
正社員 54名
パート 82名 役員3名 合計139名
関連会社
（株）専太
（株）ファーストスマイル
スマイルフードサービス（株）
日本K A I G Oソフト（株）
N P O法人日本K A I G Oサポートセンター
スマイルバンク事業協同組合
すマイルハートクリニック

外国人雇用に向けての経緯

- 介護業界人財不足を痛感して2015年7月に日本2社（岐阜・札幌）ミャンマー1社の計3社にてミャンマー国
- ヤンゴンにPOLESTAR KAIGO SERVICE Co., Ltd.（ポールスターカイゴサービス）を設立。
- 当初は日本側2社の介護人財を企業単独型で入国させる予定であった。
- ミャンマー国政府健康スポーツ省（日本の厚生労働省に当たる）と協議を重ねるうちに、ミャンマー国内においても看護師不足が大きな問題となっており、看護師のヘルプ人財としての介護人財の育成を提案してYANGON GENERAL HOSPITAL内に健康スポーツ省と連携して日本の介護技術が学べる職業訓練校を2019年3月に開設する。
- 今後もミャンマー国内医療人財育成事業の一環としてマンダレーにも開校予定。
- 現地職業訓練校に弊社介護福祉士（実務者研修教員資格）を派遣して実際に現地にて授業・実技指導を行う
- 職業訓練校開設と前後してミャンマー国福祉省のデイケアセンターで12名の現地女性を採用して訓練を行い2019年3月に日本初となる企業単独型介護技能実習生5名を日本に来日させることに成功する。（岐阜2名・札幌3名）
- 職業訓練校においては第1期生約90名入学、本年8月に約70名が卒業、現在60名が日本に介護技能実習生としての来日目指して日本語学校にて勉強中である。
- 国内においても弊社笑顔いちばんの社員として2名のミャンマー人が在籍しており、現地との業務のやり取りや通訳、単独型介護実習生のお世話を行っている



ミャンマー国現地での教育体制

ミャンマー政府認定職業訓練学校の設立



- 2019年3月にミャンマー政府認定職業訓練学校の設立をしました。
- 現地では日本人の介護講師が介護の教育を行い、現地日本語講師により日本語も教育しています。
- 約6ヵ月間の教育を行い、日本で働く夢の実現に向けて努力しています（現在92名の生徒が在籍中）



職業訓練校卒業式、 2 期生入学式



ミャンマー技能実習生の受入れ



● 空港到着

● 岐阜県庁への表敬訪問

● 事業所見学



①：企業単独型外国人技能実習生の受入れルート



ミャンマーの送出し機関

※送出し機関



企業単独型外国人技能実習の申請



(※グループ会社) 笑顔いちばん (各務原本店・那加店)

※受入機関

②：団体管理型外国人技能実習生の 受入れ期間



ミャンマーの送出し機関

※合併企業の送出し機関

ミャンマー現地での面接

約8ヵ月間の研修

2019/3月～
2019/9月～

採用の決定

外国人技能実習機構へ申請

約2ヵ月間

2019/10月～

入国申請

ケアギバー資格修得

約2ヵ月間



スマイルバンク事業協同組合

※受入機関

入国

2020/2月～



組合会員事業所（岐阜・愛知・他）

※受入事業所

入国後講習

約60日間

各事業所入社

2020/3月～

現状及び問題点

- やはり介護の場合、相手は高齢者であり日本語理解能力が一番大きい(岐阜2名N3で入国)
- 日本語教育システム構築文化・風習等の教育も行っているが国の違いが大きく関与してくる(5S・トイレ掃除)
- 日本側の受け入れ態勢(日本人スタッフ・現地人スタッフ採用)
- 住居問題
- 2019年度6月までに入国及び認定された介護技能実習生は全国で3150人、事業所数1468か所
- 岐阜県2019、6月末までに認定数72人、31事業所

ご清聴ありがとうございました。