

件名	県職員の電話対応について
受付日	平成31年3月7日
ご意見・ご提案の概要	県へ電話をすると、職員がそっけない態度に感じる。県民目線での対応を希望する。
県の考え方	このたびは県職員の電話対応について、不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 今後も、いただいた貴重なご意見を踏まえ、職員の資質向上に努めてまいります。
担当課	総務部 行政管理課