

平成29年度指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 障害福祉課
評価対象期間	H29.4.1～H30.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県聴覚障害者情報センター		
	所在地	岐阜県岐阜市藪田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館(OKBふれあい会館)第1棟6階		
指定管理者	名 称	一般社団法人岐阜県聴覚障害者協会		
	構 成 員	—		
	所在地	岐阜県岐阜市藪田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館(OKBふれあい会館)第1棟6階		
	指定期間	H29.4.1	～	H34.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設及び設備の維持管理業務 ・ 字幕・手話入りビデオの制作及び貸出業務 ・ 手話通訳者及び要約筆記者の養成及び派遣業務 ・ 情報機器の貸出業務 ・ 聴覚障がい者の相談受付業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H27	4,972
H28	5,327
H29	4,126

3 平成29年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	34,310
利用料金(利用料金なしの施設)	
指定管理料	34,310
その他	
支出計	34,310
人件費	19,090
施設管理費	4,054
その他	11,166
差 引	0
納 付 金	-

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
意見箱について、意見が1件のみであるため、増やす取組みを行うべき。	平成29年度 意見件数:21件
手話の普及のために、市町村や手話サークルなどと連携していったらいいのではないか。	アウトリーチ事業について、各圏域の手話サークルや聴覚障がい者当事者と連携して開催。市町村にもアウトリーチ事業の案内を送付。
災害時の情報保障について、取組みがあるとよい。	災害時における手話通訳者・要約筆記者の派遣に関する要綱を整備。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・少ない人数で計画通り事業が推進されている。 ・意見・提言に対する対応結果の報告を行ってほしい。 ・利用者の減少に歯止めをかけること。 ・運営協議会の活性化を図ってほしい。
設置目的の達成状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・アウトリーチの実績が伸びており、更なる拡大を行ってほしい。 ・情報誌等で広報に努めている。 ・手話だけでなく要約筆記の普及も推進してほしい。 ・市町村への働きかけに差があるため、積極的な声掛けを行ってほしい。
公共性の確保の状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の手話サークル等と連携して活動している。 ・他部署の関係機関と連携を図ってほしい。(差別解消支援センター) ・重複障がい者への支援を行ってほしい。 ・地域の関係団体との連携を一層図ること。
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・経費の節減に努めるなど健全な財政運営がなされている。 ・予算の範囲で適切に運営されている。 ・資質向上特別支援事業等が計画通りに実施されていない。
派生的効果	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・アウトリーチ事業などの拡大により少しずつ理解が広がっている。 ・アウトリーチ事業のリピーターを確保するとよい。 ・手話奉仕員、手話サークル、大学・高校の手話サークルなどシニアに関する情報について幅広く集約できるとよい。 ・一般県民に対して、もっと情報発信が必要である。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・業務は計画どおりに実施している。また、一般向けの体験教室を実施し、障がいや手話等に関する理解啓発にも取り組んでいる。 ・手話アウトリーチ活動について、小学校も対象に広げ実施した。 ・市町村等、県内の行政機関との連携が必要。 ・広報・広聴についての取組みが必要。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する