

平成29年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 健康福祉政策課
評価対象期間	H29.4.1 ~ H30.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県福祉・農業会館		
	所在地	岐阜市下奈良2-2-1		
指定管理者	名 称	株式会社三和サービス		
	構 成 員	—		
	所在地	岐阜県岐阜市西鶉1丁目52番地		
	指定期間	H27.4.1	~	H30.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 福祉・農業会館の施設及び設備の維持管理業務 福祉・農業会館の会議室・研修室貸出業務 福祉・農業会館の運営に関する業務 福祉・農業会館の利用促進に関する業務 その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用率 (単位: %)
H27	64.9
H28	63.2
H29	62.5

3 平成29年度の収支状況

(単位: 千円)

収 入 計	86,391
利用料金	2,553
指定管理料	65,063
そ の 他	18,775
支 出 計	87,541
人 件 費	7,911
施設管理費	70,665
そ の 他	8,965
差 引	▲ 1,150
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・会議室稼働率が低い月については、利用促進に向けた取り組みが必要である。	・会議室の仮予約者に2か月前から予約確認を行い、早期に予約のキャンセル及びキャンセル忘れを防止で適正な予約管理に努めた。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> ・維持管理等については、基本協定書・仕様書等に基づいて適正に実施されている。 ・警備の巡回を増やしたり、グリーンカーテン・七夕飾りを行うなど、独自の取り組みがみられる。 ・アンケートの実施及び意見・要望BOXを設置して、利用者からの意見・要望に迅速に対応(掲示)している。
設置目的の充足状況	3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・リーフレットやホームページを活用して、会議室等の利用促進に努めている。 ・季節ごとの企画を実施して来館者を迎えている。
公共性の確保の状況	3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者などに配慮したわかりやすい表示などバリアフリー化に向けた取り組みがみられる。 ・会議室の利用や料金・減免等は適切に処理されている。 ・AEDが備えられているが、取り扱いの実習訓練が必要と思われる。
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・会議室の予約を確認を2カ月前から行い、稼働率を高める取り組みを実施している。 ・LED化による節電や自社による修繕など経費の削減に努めている。
派生的効果	3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者へのおもてなし活動や、ノ一缶活動・献血等を地域と連携協力して実施している。 ・施設・設備的にも大きな経済効果は期待できないのではないか。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が老朽化しているが、日常の保守点検や修繕等適切に対応しており、施設の維持管理において配慮が行き届いている点が評価できる。 ・県が実施した利用者アンケートにおいて、87%の方が「満足」「どちらかといえば満足」と答えるなど、利用者満足度も高い。 ・利用者から寄せられた意見・要望への迅速な対応や、季節ごとのおもてなしの取り組みなど、利用者とか館者への心配りが高く評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する