

指定管理者評価結果票

所 管 課	都市建築部 都市公園課
評価対象期間	H29.4.1 ~ H30.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	花フェスタ記念公園	
	所在地	可児市瀬田1584-1	
指定管理者	名 称	花フェスタ記念公園運営管理グループ	
	構 成 員	イビデングリーンテック株式会社、グリーンワークス株式会社、株式会社日本ライン花木センター	
	所在地	大垣市河間町3丁目55番地	
	指定期間	H28.4.1	~
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 花フェスタ記念公園の施設・設備の維持管理業務 花フェスタ記念公園の企画運営に関する業務 花フェスタ記念公園の植物管理業務 その他の業務 		

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H27	650,265
H28	407,176
H29	378,466

年度	利用者数
H27	650,265
H28	407,176
H29	378,466

3 平成29年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	398,277
利用料金	147,910
指定管理料	191,160
そ の 他	59,207
支 出 計	415,278
人 件 費	153,636
施設管理費	169,421
そ の 他	92,221
差 引	-17,001
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・苦情は、新たなリピーターをつくることにもつながるので、丁寧な対応をすること。	・いただいた意見及び対応・回答を共有し、新たな誘客につながるように対応する。 ・緊急閉園などご迷惑をおかけした来園者に対して、無料招待券を配布する取り組みを開始した。
・周辺自治体との連携は、引き続き進めていくこと。	・可児市・可児商工会議所・可児市観光協会と連携を図り、当公園が可児市の観光拠点であるという共通認識で、集客イベントの開催など引き続き連携していく。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの意見や要望をすみやかに活かす取り組みを進め、満足度向上に努めること。 ・公園のPRもかねて、車以外のアクセス方法を周知すること。
設置目的の充足状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSを活用した広報活動が効果を上げていることが評価できる。 ・他のバラ園と差別化を図るために、俳句・将棋等の会場として提供することやNHK大河ドラマの放映を見越した取り組みを検討すること。 ・夏場の入園者増加のため、暑さ対策を検討すること。
公共性の確保の状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・獣害対策は、県と調整し、必要に応じた対策を講じること。
経営状況	2.8	<ul style="list-style-type: none"> ・花の開花状況によって、来園者数や収入が左右されるので、その対策を検討して今後活かしていくこと。
派生的効果	3.6	

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・集客につながる植栽を進め、閑散期の入園者対策に取り組んでいることが評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する