

# 平成29年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部 産業技術課
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

## 1 基本情報

施設概要	名 称	ソフトピアジャパンセンター
	所在地	大垣市加賀野4-1-7 他
指定管理者	名 称	伊藤忠アーバンコミュニティ・グループ
	構 成 員	伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社、株式会社コングレ、カワボウテキスチャード株式会社、グレートインフォメーションネットワーク株式会社、グローブシップ株式会社
	所在地	東京都中央区日本橋本町2-7-1
	指定期間	H27.4.1 ~ H32.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の使用の許可に関する事</li> <li>設備設置の許可に関する事</li> <li>施設利用者の遵守事項に関する事</li> <li>センターの維持管理に関する事</li> <li>利用者への便宜の供与に関する事</li> <li>利用の促進に関する事</li> </ul>	

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H27	191,062
H28	185,052
H29	181,314



## 3 平成29年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	608,607
利用料金	194,956
指定管理料	302,868
そ の 他	110,783
支 出 計	605,786
人 件 費	93,780
施設管理費	480,070
そ の 他	31,936
差 引	2,821
納 付 金	0

※ソフィア・フラッツ分は含まない

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・来館者数、稼働率が前年の実績を下回っている。引き続き努力いただきたい。	・1階ふれあい広場で複数の展示を実施し来館者数の増大に努めた。また、稼働率を向上させるために、貸出施設の料金の一部見直しの検討を進める。
・ソフトピア周辺地域及び県内への波及的な経済効果が生まれるよう、パブリシティに積極的に取り組んでほしい。新聞への掲載に加え、テレビに取り上げられると良い。	・ソフトピアジャパン四季の回廊事業及び自主事業の際に、記者発表資料を作成し、報道関係者にPR等の協力依頼を実施している。また、月次報告で広報実績、予定を掲載し、県担当者と連携を図っている。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切に実施されている。広報活動を充実し、更なる改善を期待する。</li> <li>自主事業等で地域に貢献できるイベントを実施している。</li> </ul>
設置目的の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設稼働率が前年度から増加し利用者の満足度を高める努力がなされている。</li> <li>利用者数の増加に付する駐車場確保などの課題に対する改善が望まれる。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切に実施されている。</li> <li>障がい者雇用、女性活躍への注力を期待する。</li> <li>地域住民との交流が行われている。今後は地域企業との交流が望まれる。</li> </ul>
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の拡大を図り、今後も黒字額の確保を期待する。</li> </ul>
派生的効果	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>効果はまだ足りていない点がある。さらなる尽力が望まれる。</li> <li>少子化、労働人口減少に向けた企業のIT化を好機としソフトピアジャパンのブランド化に努力が望まれる。</li> </ul>

### <評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備管理業務、清掃・警備業務、利用促進事業等については基本協定、仕様書に基づき適正に実施されている。</li> <li>施設が老朽化する中で、設備等の維持・修繕が適正に実施されている。</li> <li>利用者数や派生的効果については、まだ足りていない点があり、知名度の向上に向けたさらなる尽力が必要である。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する