

宿泊者の声に常に耳を傾けて改良を重ねる お客さま満足度の高い民泊施設 高山市 <村松さん>

施設の概要

【施設名】ゲストハウス「日の出」

【事業者】個人、家主居住

【部屋数】2部屋

【仲介サイト】Booking.com

- 空き家を購入しリフォーム
- 外国人観光客を積極的に受け入れ、土日を中心に営業
(特にヨーロッパ、東南アジア、オーストラリア等からの観光客が多く宿泊)



施設の特徴・ポイント

- 仲介サイトには、安心して宿泊いただくため施設の写真を多く掲載。宿泊者からのレビュー（ゲストコメント）には、必ず丁寧に返信し、改善すべき点があれば改良を重ねている
- 宿泊者がお風呂や洗面所を使用した後は、その都度、清掃し常に清潔感を保持
(レビューにおいても、清潔感の項目で高い評価を得ており、このレビューを見て、さらに宿泊者が増加)
- 近隣の観光施設や飲食店、公衆浴場を紹介したチラシを自ら作成し宿泊者に提供
- 宿泊者との交流を楽しみ、駅までの送迎も対応
- 宿泊施設でのクレジットカード決済、無料 Wi-Fi、無料レンタル自転車の利用が可能



オーストラリア人の夫婦と、ポーランド人の家族と一緒に、高山の地酒を飲みながら交流



自ら作成した周辺の観光案内地図

事業者からの声

高山市に住む兄を訪ねた際に、訪れる観光客が多いことに驚き、多様な宿泊施設のひとつとして民泊を始めてみようと思い、空き家を購入しました。

お客さまには、笑顔で温かく、そしてフレンドリーに接するようにしています。

また、外国の方とも可能な限り会話を心掛け、翻訳機も活用しています。ときには、言葉がうまく伝わらないこともありますが、お客さまが楽しんでいる姿を見ると、喜びを感じます。

古民家について褒められることが多く、特に、外国人にとっては、畳の部屋や引き戸は珍しいようで喜ばれています。



台湾人の家族が初めて見た雪を喜び、雪だるまを作って家族で記念撮影

近隣施設、観光地等の紹介

- 江戸時代、飛騨高山は城下町として栄え、特に「古い町並み」は、江戸時代の面影を色濃く残し、そぞろ歩きに最適です。
- 毎年、春の高山祭は4月14日・15日、秋の高山祭は10月9日・10日に開催され、屋台が町を巡る曳き廻しや布袋台のからくり奉納などの伝統的な祭行事が楽しめます。
- 仏ミシュランの実用旅行ガイドでは、必見の観光地として3ツ星を獲得しており、見所は数えきれないほどたくさんあります。



古い町並み



高山祭

今後の展望

- 現在は、仕事との兼ね合いもあり、土日みの営業としていますが、将来は営業日数を増やし、多くのお客さまを受け入れていきたいと思っています。
- 外国人観光客と言葉の壁を感じることがないように、英語を勉強するとともに、飛騨地域の観光スポットの紹介など、宿泊客に喜んでもらえるようなおもてなしを提供するのが、ひとつの目標です。