

# 平成28年度指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部地域スポーツ課
評価対象期間	H28.4.1 ~ H29.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県長良川スポーツプラザ		
	所在地	岐阜市長良福光2070-7		
指定管理者	名 称	株式会社技研サービス		
	構 成 員	-		
	所在地	岐阜市宇佐南3丁目6番20号		
	指定期間	H28.4.1	~	H31.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>岐阜県長良川スポーツプラザの運営業務</li> <li>岐阜県長良川スポーツプラザの維持管理業務</li> <li>その他の業務</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H26	69,522
H27	73,486
H28	68,135

## 3 平成28年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	85,894
利用料金	53,445
指定管理料	32,000
そ の 他	449
支 出 計	80,474
人 件 費	37,607
施設管理費	42,867
そ の 他	0
差 引	5,420
納 付 金	-

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・年々経費が削減されており、それでいてサービスの質は保たれているので今後も継続してもらいたい。	・「質の高いサービスの提供」を基本方針として取り組んでいる。お客様一人一人に真心を持って親切丁寧なサービスを提供するよう、今後も継続していく。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務改善に対する効率的かつ効果的な取り組みが評価できる。</li> <li>・特別支援学校生徒の宿泊の受け入れについて、今後も継続的に行ってほしい。</li> </ul>
設置目的の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の意見の確保に努め、速やかに対応されている点について評価できる。</li> <li>・引き続き利用者が増加するよう努めてほしい</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平等な利用が確保されている点について、高く評価できる。</li> <li>・より充実した施設となるよう、県に対して改修の推進を促してほしい。</li> </ul>
経営状況	4.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・修繕に費用がかかっているようであるが、速やかに対応し努力されている。</li> <li>・引き続き収益が増加するよう努力してほしい。</li> </ul>
派生的効果	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・合宿研修を行う岐阜県民の教育施設として利用者数の増加を図るべく、今後さらに宣伝活動に努めていただきたい。</li> <li>・パブリシティをさらに高め、引き続き県のイメージアップに繋げてほしい。</li> </ul>

### <評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理業務のみならず、利用者サービスの向上に繋がる独自の自主事業展開を図るなど、県有施設としての社会的役割を一層高めている。</li> <li>・施設が老朽化しているが、小修繕等適切に対応しており、施設の維持管理において配慮が行き届いている点が高く評価できる。</li> <li>・指定管理者が実施している利用者アンケート調査において、約9割の方がスタッフの対応に「満足」と答えるなど利用者満足度も高い。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する