

平成28年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 健康福祉政策課
評価対象期間	H28.4.1 ~ H29.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県福祉・農業会館	
	所在地	岐阜市下奈良2-2-1	
指定管理者	名 称	株式会社三和サービス	
	構 成 員	—	
	所在地	岐阜県岐阜市西鶉1丁目52番地	
	指定期間	H27.4.1	~
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 福祉・農業会館の施設及び設備の維持管理業務 ・ 福祉・農業会館の会議室・研修室貸出業務 ・ 福祉・農業会館の運営に関する業務 ・ 福祉・農業会館の利用促進に関する業務 ・ その他の業務 		

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用率 (単位: %)
H26	63.7%
H27	64.9%
H28	63.2%

3 平成28年度の収支状況

(単位: 千円)

収 入 計	86,246
利用料金	2,582
指定管理料	65,113
そ の 他	18,551
支 出 計	86,335
人 件 費	7,541
施設管理費	68,822
そ の 他	9,972
差 引	▲ 89
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・補装具展示室の利用者が少ないようなので、ひと工夫が必要と思われる。	・関心をもってもらうため、展示品の追加と、いきいき健康相談日に福祉関係DVDの上映を行った。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> ・巡回増、要望への丁寧な説明、掲示物等細かい所への配慮が評価できる。 ・毎朝、玄関及び階段手すりの清掃が実施されている。 ・可能な修繕は指定管理者により行われている。 ・毎日、朝礼、昼礼を行い、情報の共有を図っている。 ・意見、要望箱を設置して、利用者の意見を聞くとともに、対応の結果を掲示板に掲載、迅速に対応している。 ・七夕飾り等、季節のおもてなしが良い。
設置目的の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・補装具の入れ替え、健康相談開催時にDVDを流すなど工夫がみられる。 ・利用者からの意見・要望・苦情等を聞き、改善を行って満足度の向上に努めている。 ・会議室の利用についてホームページにて分かりやすく周知されており、利用しやすい。 ・平日の利用が主であるが、広く県民に利用していただくために、土日・休日の積極的な会館を考慮すべきである。
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・使いやすい照明スイッチへの交換等、要望に対応して利便性向上が図られた。 ・障がい者などに配慮した分かりやすい表示など、バリアフリー化に向けた取り組みがみられる。 ・会議室の利用にあたっては利用料金表を掲示して間違いのないように適正な徴収を行っている。 ・事務用品等を県内企業から購入している。 ・館内から出る段ボール、雑誌、シュレッダー紙のリサイクルに努めている。 ・消防訓練の実施、また保守点検の結果に応じた修繕を行い、危機管理に努めている。 ・障がい者の雇用についても、配慮すべきではないか。
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・LED化を進め、経費の縮減に努めている。 ・会議室の利用状況をHP上で確認できるようにするなど、利便性の向上に努めている。 ・事務所と警備員との情報を共有化して、業務の効率化と迅速な対応に努めている。 ・会議室稼働率が低い月については、利用促進に向けた取り組みが必要である。
派生的効果	3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとに工夫して玄関等を花で飾ったり、グリーンカーテンを設置して、来館者に「おもてなし」をしている。 ・「貸館業」が主であり、施設・設備的にも大きな経済効果は期待できないのではないかと。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が老朽化しているが、日常の保守点検や小修繕等適切に対応しており、施設の維持管理において配慮が行き届いている点が高く評価できる。 ・県が実施した利用者アンケートにおいて、88%の方が「満足」「どちらかといえば満足」と答えるなど、利用者満足度も高い。 ・利用者からの意見・要望にも迅速に対応している。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する