

指定管理者評価結果票

所 管 課	都市建築部 都市公園課
評価対象期間	H28.4.1 ~ H29.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	花フェスタ記念公園
	所在地	可児市瀬田1584-1
指定管理者	名 称	花フェスタ記念公園運営管理グループ
	構 成 員	イビデングリーンテック株式会社、グリーンワークス株式会社、株式会社日本ライン花木センター
	所在地	大垣市河間町3丁目55番地
	指定期間	H28.4.1 ~ H35.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 花フェスタ記念公園の施設・設備の維持管理業務 花フェスタ記念公園の企画運営に関する業務 花フェスタ記念公園の植物管理業務 その他の業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H26	346,713
H27	650,265
H28	407,176

年度	利用者数
H26	346,713
H27	650,265
H28	407,176

3 平成28年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	419,166
利用料金	157,227
指定管理料	191,160
そ の 他	70,779
支 出 計	421,615
人 件 費	153,656
施設管理費	172,481
そ の 他	95,478
差 引	▲ 2,449
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・出店者も含めたスタッフの接遇問題等の対策について検討すること。	<ul style="list-style-type: none"> 月に1回テナントスタッフを含めた全職員に、安全管理や来園者対応について、共通認識を得られるよう教育を行った。 営業中のテナント店舗で、現場指導を強化した。
・収支の分岐点になる38万人から40万人の入園者を達成するため、花以外のプラスアルファの仕掛けも検討すること。	<ul style="list-style-type: none"> 一昨年から実施している冬のイベント「キッチンカーグランプリ」の実施回数を増やし、延べ4日間開催した。 夏に好評であったキッズルームを、冬休み期間中も実施した。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情は、新たなリピーターをつくることにもつながるので、丁寧な対応をすること。 ・飲食による苦情は、引き続きテナントに指導するなど対応すること。
設置目的の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・杉原千畝氏、リニア関連など、先を見越した取り組みを進めること。 ・収支結果は結果を報告するのではなく、実績を踏まえ、翌年度はどのような取り組みを行い改善するのかを検討すること。
公共性の確保の状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・周辺自治体との連携は、引き続き進めていくこと。
経営状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・入園者数を増やす取組みは、経費が増加するとすぐに止めるのではなく、効果の検証と収支のバランスを見極めながら進めること。
派生的効果	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・開発したスマートフォンのアプリを活用するため、従業員のサービスとの連動や、災害時に使用できないか検討すること。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンのアプリを開発するなど、利用促進に関する取り組みを行った。 ・人道の丘公園と連携するなど、地域の関係団体と連携を図っている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する