

平成28年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部地域産業課
評価対象期間	H28.4.1 ~ H29.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	セラミックパークMINO
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5
指定管理者	名 称	(公財)セラミックパーク美濃
	構 成 員	—
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5
	指定期間	H27.4.1 ~ H30.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> セラミックパークMINOの使用の許可に関する業務 セラミックパークMINOの維持管理に関する業務 セラミックパークMINOの利用者への便宜の供与に関する業務 セラミックパークMINOの利用の促進に関する業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用率(展示ホール) [%]
H26	52.4
H27	35.3
H28	42.6

3 平成28年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	155,735
利用料金	32,801
指定管理料	0
その他(県・3市負担金等)	122,934
支 出 計	161,468
人件費	38,254
施設管理費	123,214
その他	0
差 引	-5,733
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・SNSを利用するなど、さらにPRを進めて、わくわくするような紹介をしてほしい。	・施設の状況が分かる動画、イベント風景などを取り入れ、より見易く使いやすいサイトとした。SNSには、継続して季節の情報、毎月のイベント情報を発信している。
・もう少し積極的に広報展開してはどうか。	・利用頻度の高い事業者を調査し、営業先リストとして更新。今後、これらの事業者等を訪問するなどして施設内容、利用方法の周知を図る。H29年4月に県内高校に対して茶室利用のためのPR資料を郵送した。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.8	・施設の維持はよくやっていると思う。
設置目的の充足状況	3.3	・稼働率も回復傾向にあり、望ましい。 ・東濃地方における周遊ツアーの一つとして施設を売り込んでいくことも大事だが、その売り込み方も重要ではないか。 ・ホームページ等で施設のことをストーリー性をもって分かりやすく紹介できるとよい。
公共性の確保の状況	3.5	
経営状況	4.0	・光熱水費の削減は評価できる。
派生的効果	3.0	・ホームページの新着情報に写真が少ない。催事の告知だけでなく、その状況も掲載してはどうか。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定の内容を着実に遂行している。 ・セラパーク朝市に子ども向けイベントを追加したり、陶芸作家展で特別企画を実施するなど、継続して実施している自主企画事業についても反省点を踏まえた工夫が見られる。 ・評価員からも概ね良好な評価(総合平均3.52点)をいただいている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する