

平成27年度指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 健康福祉政策課
評価対象期間	H27.4.1 ~ H28.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県福祉・農業会館		
	所在地	岐阜市下奈良2-2-1		
指定管理者	名 称	株式会社三和サービス		
	構 成 員	-		
	所在地	岐阜県岐阜市西鶉1丁目52番地		
	指定期間	H27.4.1	~	H30.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 福祉・農業会館の施設及び設備の維持管理業務 福祉・農業会館の会議室・研修室貸出業務 福祉・農業会館の運営に関する業務 福祉・農業会館の利用促進に関する業務 その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用件数 (単位:件)
H25	680
H26	721
H27	741

3 平成27年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	86,553
利用料金	2,721
指定管理料	65,163
そ の 他	18,669
支 出 計	85,800
人 件 費	7,455
施設管理費	67,710
そ の 他	10,635
差 引	753
納 付 金	-

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・引き続き光熱水費や燃料費の削減、節電対策の徹底に努力されたい	・点灯時間の長い場所等にLED照明を導入し、節電対策に努めた

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.9	<ul style="list-style-type: none"> ・巡回増、要望へのきめ細やかな対応等が評価できる。 ・館内は清掃が行き届いており、玄関・売店・廊下等はきれいである。 ・これまで大きな事故やクレームはなく適切な管理運営がなされている。 ・日常の保守点検や修繕についても迅速かつ適切に行われている。 ・補装具展示室の利用者が少ないようなので、ひと工夫が必要と思われる。
設置目的の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・おもてなし企画に積極性が認められる。 ・ホームページの開設、リーフレットの作成と、広報・利用促進に努めている。 ・施設の老朽化によるトラブルや故障が多いにもかかわらず、利用者満足度が大変高いことは評価できる。 ・少しでも良くしようとする一生懸命さが伝わる。
公共性の確保の状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金規程や減免基準に基づき適切に行われている。 ・危機管理規程の作成や研修・訓練の実施など、体制整備に努めている。 ・既存のバリアフリー機能が活用されやすいような取り組み(障害物の撤去等)が評価できる。
経営状況	3.3	<ul style="list-style-type: none"> ・長時間照明が必要な場所にLEDを導入したり、修繕は可能な限り指定管理者で行うなど、経費節減に努められている。 ・利便性や快適さの向上、経費縮減、業務の効率化に向けた取り組みがなされている。 ・省エネ対策を推進し、利用者満足度を高めることは難しいことであるが、引き続き光熱水費や燃料費の削減、節電対策、会議室等の利用促進に向けて努力されたい。
派生的効果	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・前向きに取り組んでいる。 ・障害者おもしろいやり駐車場は分かりやすい表示になっており、他の施設にも普及してほしい。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が老朽化しているが、日常の保守点検や小修繕等適切に対応しており、施設の維持管理において配慮が行き届いている点が高く評価できる。 ・県が実施した利用者アンケートにおいて、76%の方が「満足」「どちらかといえば満足」と答えるなど、利用者満足度も高い。 ・平成27年度から実施している補装具の展示といきいき健康相談については、さらなる展示の充実と利用者の増加につながるような工夫が必要である。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する