

# 平成27年度指定管理者評価結果票

所 管 課	環境生活部 文化振興課
評価対象期間	H27.4.1 ~ H28.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県県民ふれあい会館(愛称:ふれあい福寿会館)		
	所在地	岐阜市藪田南5-14-53		
指定管理者	名 称	ふれあいファシリティズ		
	構 成 員	ハヤックス株式会社、日本管財株式会社、B-DOOコミュニケーションズ株式会社		
	所在地	岐阜市藪田南5-14-53		
	指定期間	H24.4.1	~	H29.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会館の使用許可に関する業務</li> <li>・ 会館の維持管理に関する業務</li> <li>・ 県民文化の振興に資する公演等の事業の企画及び実施に関する業務</li> <li>・ 利用者への便宜の供与に関する業務</li> <li>・ 会館の利用の促進に関する業務</li> <li>・ その他の業務</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H25	839,446
H26	834,817
H27	856,339

## 3 平成27年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	430,119
利用料金	80,299
指定管理料	325,894
その他	23,926
支出計	421,617
人件費	69,500
施設管理費	281,039
その他	71,078
差 引	8,502
納 付 金	0

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・ホームページを充実させ、県民のニーズに応えていただきたい。	・会館ホームページを見やすく、サランカホール等にて開催される事業をわかりやすいように随時更新するとともに、フェイスブックを活用し、実施状況の周知にも努めている。
・指定管理者の有するネットワークを生かして、合唱にも力を入れていただきたい。	・サランカホール少年少女合唱団の活動に継続して取り組んだ。また、平成28年度秋の芸術祭は、「合唱」をテーマに企画した。
・パブリシティはかなり多くなっていると思うが、更なる認知度アップに努めていただきたい。	・引き続き、マスコミ注目度の高い事業を行うとともに、新聞・ラジオ・テレビ・ケーブルテレビ等の各メディアを利用した広報を行った。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート収集、掲示を多岐にわたり進められている。</li> <li>施設管理の基本方針に従い、PDCAの管理のサイクルを回す体制をとっており、評価できる。</li> </ul>
設置目的の充足状況	4.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>各公演のテーマが明確で、色々な側面から音楽を楽しめる内容になっている。</li> <li>優良なコンサート等を安く提供することにより、利用者を増加し、満足度を増やすことに努められている。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共施設として、誰でも気軽に立ち寄れる施設運営が重要であるので、職員のコミュニケーション能力の向上に今後も努められたい。</li> </ul>
経営状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>チケットの適正価格についての考え方、館の設置目的にとっても共感した。</li> <li>良い企画は、チケット代が高くても良い。</li> <li>企画事業部門は、施設管理的な業務部門とは違い、企業経営的手法が一番マッチする部門であるので、戦略目標等を明確にして進められたい。</li> </ul>
派生的効果	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>県外からもサラマンカホールの公演を聴きに来るようになり、全国的にも有名なホールとなっている。</li> <li>県の情報発信拠点として重要な位置を占めており、年間利用者数から見ても地域への経済的効果が大きい。</li> </ul>

### <評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>サラマンカホールを中心に幅広いジャンルの企画事業を実施し、県民が良質な音楽にふれる機会を提供するとともに、音楽人材の育成に努めている点が高く評価できる。</li> <li>他の県有施設やNPO法人等との連携事業を積極的に行っており、利用者満足度が高い。</li> <li>施設が老朽化しているが、小修繕等適切に対応しており、施設の維持管理において配慮が行き届いている点が評価できる。</li> <li>著名人の公演やCD録音等での利用を通して、優れた音楽専用ホールを持つ施設として、県のイメージアップに繋がっている点が評価できる。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する