

平成26年度 指定管理者評価結果

所管課 環境生活部 自然環境保全課

1 施設の概要等

施設名	岐阜県東海自然歩道関ヶ原ビジターセンター
施設所在地	不破郡関ヶ原町玉1565-3
指定管理者 (共同体構成員)	関ヶ原町
指定期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日
主な施設	展示棟(A棟、B棟)、エコフィールド(野外施設)

2 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の意見	対応状況
職員への接遇研修を開催し、職員へのスキルアップを図ること。	平成26年12月に、接遇マニュアルの配布と併せ、館長による接遇研修を実施した。
利用者の満足度向上のための方策を図ること。	来館者アンケートを大人向けと子供向けに分け、ニーズの把握に努めた。

3 平成26年度評価結果

評価員会議 の評価・意見	<p>【評価結果】</p> <ul style="list-style-type: none">・管理基準の充足状況： 優・設置目的の達成状況： 良・公益性の確保の状況： 良・経営状況： 優・派生的効果： 良 <p>(評価方法：各項目において、5名の委員による優・良・可の3段階評価を実施。)</p> <p>【評価についての意見】</p> <ul style="list-style-type: none">・自然養育施設としてだけでなく、関ヶ原町の観光施設としての活用を考えること。・他の観光施設と連携すること。・自主企画事業は、エコフィールドの積極的な活用と併せ、見て歩く楽しみを備えたラウンドコースの設定など、アクティブなプログラムの企画・実施を検討すること。
県の評価	仕様書に定める管理運営がされており、適正に業務が履行されている。