

予 算 要 求 資 料

令和4年度当初予算 支出科目 款：総務費 項：企画開発費 目：県民生活行政費

事業名 若者の消費者トラブル対策事業費

(この事業に対するご質問・ご意見はこちらにお寄せください)

環境生活部 県民生活課 消費生活安全係

電話番号：058-272-1111 (内線 2985) E-mail：c11261@pref.gifu.lg.jp

1 事業費 1,989千円 (前年度予算額：2,200千円)

<財源内訳>

区 分	事業費	財 源 内 訳							
		国 庫 支出金	分担金 負担金	使用料 手数料	財 産 収 入	寄附金	その他	県 債	一 般 財 源
前年度	2,200	1,100	0	0	0	0	0	0	1,100
要求額	1,989	994	0	0	0	0	0	0	995
決定額									

2 要求内容

(1) 要求の趣旨 (現状と課題)

- ・若者は社会経験の乏しさ等から、悪質商法の標的とされることが多く、特に契約の未成年者取消権を行使できなくなる成年となった直後に、消費者トラブルが急増している。
- ・令和4年4月の成年年齢の引下げに伴い、若者の消費者被害の低年齢化が懸念される。
- ・そこで、消費者として必要な、正しい知識や能力を身に付け、消費者トラブルや消費者事故を未然に防ぐ力、解決する力を身に付けるため、若者が被害に遭いやすい消費者トラブルの対処方法や消費生活相談窓口（消費者ホットライン）を周知することが重要である。
- ・消費者ホットラインは、消費生活相談につながる第一歩となるものである一方、若者の認知度は4割に満たない状態である。
- ・若者に対する消費者トラブル対策は喫緊の課題であり、消費生活相談につなげる取組や悪質商法に関する啓発活動を積極的かつ効果的に実施していく必要がある。

(2) 事業内容

○若年層向け消費者被害防止に関するデジタル広告

- ・消費者トラブルの被害防止、消費者ホットラインの周知等に関するデジタル広告を、若年層をターゲットとしてスマートフォン等に配信する。

3 事業費の積算内訳

事業内容	金額	事業内容の詳細
委託料	1,989	デジタル広告費
合計	1,989	

決定額の考え方

4 参考事項

(1) 各種計画での位置づけ

- 【「清流の国ぎふ」創生総合戦略】 2 健やかで安らかな地域づくり
(2) 安らかに暮らせる地域
3 犯罪・交通事故防止の推進
- 【岐阜県消費者施策推進指針】 1 消費者教育・啓発

(2) 国・他県の状況

- ・消費者教育推進法が平成24年12月に施行されたことを受け、国及び他県が消費者教育を推進

(3) 後年度の財政負担

- ・毎年事業の継続性等について必要な検討を実施

事業評価調書

<input type="checkbox"/>	新規要求事業
<input checked="" type="checkbox"/>	継続要求事業

1 事業の目標と成果

(事業目標)

・何をいつまでにどのような状態にしたいのか
 若者が被害に遭いやすい消費者トラブルの対処方法や消費生活相談窓口を周知することにより、消費者として必要な、正しい知識や能力を養い、消費者トラブルや消費者事故の未然防止に繋げる。

(目標の達成度を示す指標と実績)

指標名	H30	R2 年度	R3 年度	R4 年度	終期目標	達成率
	実績	実績	目標	目標	(R6)	
若年者（15～19 歳）の消費者ホットライン 188 の認知度	25.2%	35.9%	37%	38%	40%	89.7%

○指標を設定することができない場合の理由

(これまでの取組内容と成果)

令和2年度	<p>マルチ商法の被害防止、消費者ホットラインの周知に関する啓発広告を、ファミリーレストランのテーブルステッカーとして掲出した。</p> <p>若者が多く集まるファミリーレストランにおいて若者が被害に遭いやすい消費者トラブルに関する啓発を行うことで、被害の未然防止、被害の救済を図ることができた。</p>
令和3年度	<p>指標① 目標：___ 実績：___ 達成率：___%</p>
令和4年度	<p>指標① 目標：___ 実績：___ 達成率：___%</p>

2 事業の評価と課題

(事業の評価)

<ul style="list-style-type: none"> ・事業の必要性（社会情勢等を踏まえ、前年度などに比べ判断） 3：増加している 2：横ばい 1：減少している 0：ほとんどない 	
(評価) 3	若者が被害に遭いやすい消費者トラブルの未然防止と被害の救済につながる事業であるため、必要性が高い。
<ul style="list-style-type: none"> ・事業の有効性（指標等の状況から見て事業の成果はあがっているか） 3：期待以上の成果あり 2：期待どおりの成果あり 1：期待どおりの成果が得られていない 0：ほとんど成果が得られていない 	
(評価) 2	悪質商法の手口と対処方法を理解し、トラブルに巻き込まれることを防ぐとともに、困ったときの相談先を知っていれば、問題を早期に解決することが可能となる。
<ul style="list-style-type: none"> ・事業の効率性（事業の実施方法の効率化は図られているか） 2：上がっている 1：横ばい 0：下がっている 	
(評価) 1	効果的に内容が伝わるよう、文字やイラストの配置、文章を工夫し、シンプルで目に付きやすいステッカーを作成した。

(今後の課題)

<ul style="list-style-type: none"> ・事業が直面する課題や改善が必要な事項 日々変化する消費者トラブルの状況に注視し、啓発内容が陳腐化することがないように対応していく必要がある。学生の行動範囲を把握し、より効果的な啓発方法を検討していく必要がある。
--

(次年度の方向性)

<ul style="list-style-type: none"> ・継続すべき事業か。県民ニーズ、事業の評価、今後の課題を踏まえて、今後どのように取り組むのか 若者の消費者被害を未然に防止するため、継続して啓発を行っていく必要がある。若者に対して、より効果的に啓発を行うため、デジタル広告を導入していく。

(他事業と組み合わせて実施する場合の事業効果)

組み合わせ予定のイベント又は事業名及び所管課	【〇〇課】
組み合わせて実施する理由や期待する効果 など	