



### ○医療安全支援センター運営事業

医療法第6条の13に基づき、県が、医療安全情報の提供や研修の実施を行う「医療安全支援センター」を設置する。

- ・患者や家族からの医療に関する相談窓口を設けて相談・苦情等を受け付け、医療を受ける側、供給する側の調整等を行う。
- ・相談事例等の取りまとめ、各医療機関等への情報提供及びフィードバックを実施
- ・医療安全推進協議会（国の運営指針に基づき設置）

委員8名で構成（学識経験者、医療を提供する側、医療を受ける側）  
医療安全支援センターの運営方針、個別相談事例のうち、重要な事例に係る指導・助言や協議等

### （3）県負担・補助率の考え方

医療安全対策は、一義的には、各医療機関自らに取り組むべき課題であるが、県下の小規模病院や診療所においては、一部不十分な医療機関があり、その取組への支援が必要。

### （4）類似事業の有無

無

## 3 事業費の積算内訳

事業内容	金額	事業内容の詳細
報償費	110	協議会委員謝金等
旅費	289	協議会委員費用弁償、相談員旅費、講師旅費等
需用費	42	事務消耗品費、会議費
役務費	225	郵便料、電話代
賃借料	20	会場借り上げ料
委託料	1,094	医療安全研修会委託
合計	1,780	

### 決定額の考え方

## 4 参考事項

### （1）各種計画での位置づけ

岐阜県保健医療計画第5章第1節

# 事業評価調査書（県単独補助金除く）

新規要求事業

継続要求事業

## 1 事業の目標と成果

### （事業目標）

・何をいつまでにどのような状態にしたいのか

医療の安全の確保に必要な研修や助言等により、医療機関における医療安全対策体制の構築を支援し、また、医療に関する患者の苦情や相談等に迅速に対応し、患者等と医療機関との信頼関係の構築を支援する体制を整備する。

### （目標の達成度を示す指標と実績）

指標名	事業開始前	指標の推移		現在値	目標	達成率
				(前々年度末時点)		
研修会の実施	(H )	8 (H29)	8 (H30)	8 (R1)	8 (R3)	100%
	(H )	(H )	(H )	(H )	(H )	%

### ○指標を設定することができない場合の理由

### （前年度の取組）

・事業の活動内容（会議の開催、研修の参加人数等）

岐阜県医師会、岐阜県病院協会に研修開催を委託。（計8回）  
医療安全相談窓口の設置による、県民からの医療相談の対応。  
医療安全対策協議会の開催。

### （前年度の成果）

・前年度の取組により得られた事業の成果、今後見込まれる成果

医療機関における医療安全体制の構築及び苦情対応に係る人材育成を支援し、安全で質の高い医療の提供により県民に安心して医療を受けてもらえる体制を構築する。

## 2 事業の評価と課題

### (事業の評価)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の必要性（社会経済情勢等に沿った事業か、県の関与は妥当か） ○：必要性が高い      △：必要性が低い</li> </ul>	
(評価)	医療安全対策は、一義的には、各医療機関自らが取り組むべき課題であるが、県下の小規模病院や診療所においては、一部不十分な医療機関があり、その取組への支援が必要。
○	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の有効性（指標等の状況から見て事業の成果はあがっているか） ○：概ね期待どおりまたはそれ以上の成果が得られている △：まだ期待どおりの成果が得られていない</li> </ul>	
(評価)	医療の安全に対する県民の関心が高いこと、医療相談窓口への相談件数において、特にコミュニケーションに関するものが増加傾向にあることから、医療事故防止等及び苦情や相談対応に係る人材育成を中心とした研修が、患者等と医療機関との信頼関係の構築に有効である。
○	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の効率性（事業の実施方法の効率化は図られているか） ○：効率化は図られている      △：向上の余地がある</li> </ul>	
(評価)	医療相談窓口で受けた苦情等を医療機関へ伝えることにより、医療機関での対策構築に役立てることができる。また、医師会、病院協会に研修を委託することにより、より現場の要望に応じた内容の研修を行うことができる。
○	

### (今後の課題)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業が直面する課題や改善が必要な事項</li> </ul> <p>医療機関によって医療安全体制の内容に差があり、医療機関への意識啓発が必要。また、医療に関する正しい知識を有して医療を受けることがトラブル回避へとつながることから、県民への意識啓発も必要。</p>
--

### (次年度の方向性)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続すべき事業か。県民ニーズ、事業の評価、今後の課題を踏まえて、今後どのように取り組むのか</li> </ul> <p>医療の安全に対する県民の関心は高く、医療機関での医療安全対策の構築の支援を続ける。</p>
---

### (他事業と組み合わせて実施する場合の事業効果)

組み合わせ予定のイベント又は事業名及び所管課	
組み合わせる理由や期待する効果 など	【○○課】